



MVO bij Saver 2021-2022

Onderbouwing zelfverklaring ISO 26000

BIJLAGE A

Saver N.V.

datum: 7 april 2022

versie: v0.2

Inhoud

1	Inleiding	3
1.1	Organisatie.....	3
1.2	Takenpakket.....	4
1.3	Certificering	4
2	MVO principes	5
3	Stakeholders	6
4	Kernthema's MVO	7
5.1	Bestuur van de organisatie (governance)	7
5.2	Arbeidspraktijk	8
5.3	Mensenrechten	11
5.4	Eerlijk zaken doen	11
5.5	Consumentenaangelegenheden	11
5.6	Het milieu.....	13
5.7	Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de gemeenschap.....	15
5	Integreren van MVO in de organisatie	18
6	Communicatie en rapportage	20

1 Inleiding

1.1 Organisatie

Saver is een regionaal afvalinzamel-, bewerkings- en reinigingsbedrijf en voert diensten uit voor zijn aandeelhoudende gemeenten. Daarnaast levert Saver ook diensten aan andere overheden, het bedrijfsleven en particulieren. Ook is Saver bestuurder van Stichting De Kringloper, die een viertal Kringloopwinkels in het werkgebied exploiteert. Saver gaat uit van een duurzame bedrijfsvoering met thema's als kwaliteit, veiligheid, milieu en sociale component voortdurend op de agenda.

Saver is in 1999 opgericht door gemeenten Bergen op Zoom, Halderberge, Roosendaal en Woensdrecht. De afval- en reinigingsactiviteiten van deze gemeenten zijn toen ondergebracht in dit bedrijf. Er is gekozen voor een Naamloze Vennootschap met gemeentelijke aandeelhouders, een onafhankelijke Raad van Commissarissen en een zelfstandige directie.

Behalve de publieke diensten voert Saver ook diensten uit voor omliggende gemeenten, bedrijven en andere overheden. Deze activiteiten zorgen voor mededekking van de overhead, spreiding van risico, toets op marktconformiteit en geeft een extra prikkel voor innovatie. Voor deze activiteiten wordt een zodanige boekhouding gevoerd, dat deze activiteiten niet met publieke gelden gesubsidieerd worden.

Saver heeft ongeveer 160 mensen in vaste dienst en maakt onder andere via WVS (sociale werkvoorziening) dagelijks gebruik van mensen die een afstand hebben tot de arbeidsmarkt. Ook wordt dagelijks gebruik gemaakt van 20 tot 30 uitzendkrachten. Het verzorgingsgebied van Saver telt 88.500 huishoudens. Het wagenpark bestaat uit 120 operationele voertuigen.

Overheids-NV

Een overheids-NV combineert de sterktes van de overheid en het bedrijfsleven. Doordat meerdere gemeenten hun diensten in een overheids-NV ondergebracht hebben, zijn hierdoor de krachten gebundeld. Tegelijkertijd blijven de aandelen in publieke handen. De gemeentelijke overheid stelt de kaders vanuit haar regelgevende, toezichhoudende bevoegdheden waarbinnen de overheids-NV opereert en deelt als aandeelhouder in de meeropbrengst van een goede bedrijfsvoering (via dividend en/of prijsstelling). Deze structuur geeft Saver de mogelijkheid om bedrijfsmatig te ondernemen en een hoogwaardige service tegen marktconforme tarieven richting de aandeelhoudende gemeenten te bieden.

Missie

De missie van Saver staat centraal en luidt:

“Saver zorgt samen met gemeenten en inwoners dat de leefomgeving schoon blijft, hergebruik gestimuleerd wordt en het afval zorgvuldig en verantwoord wordt ingezameld en verwerkt, zodat we grondstoffen terugwinnen”

1.2 Takenpakket

Het takenpakket van Saver is in hoofdlijnen samen te vatten in de volgende diensten:

1. Afvalinzameling <ul style="list-style-type: none">• huishoudelijke afvalstoffen• beheer milieustraten• transport• advies en projecten• servicelijn (klachten, wisselingen container, aanmelden grofvuil en informatie)• communicatie• Afvalcontroleur• Stichting De Kringloper	2. Reinigingstaken <ul style="list-style-type: none">• straatreiniging• kolkenreiniging• gladheidbestrijding• plaagdierbestrijding• onkruidbestrijding
3. Diensten voor regio-gemeenten <ul style="list-style-type: none">• bewerking• op- en overslag• sorteren	4. Commerciële diensten bij Bedrijven <ul style="list-style-type: none">• bedrijfsafvalstoffen• milieustraat voor bedrijven• reiniging• plaagdierbestrijding• gladheidsbestrijding (zoutkisten)

1.3 Certificering

Naast het toepassen van de principes en richtlijnen van ISO 26000 is de organisatie sinds 2006 ISO 9001 (kwaliteitsmanagement) en VCA** (veilig werken) gecertificeerd. Sinds 2015 is de organisatie ISO 14001 (milieumanagement) gecertificeerd. In 2017 is het IPM (Integrated Pest Management) certificaat behaald voor rattenbeheersing. Verder staat Saver sinds 2021 op PSO-trede 3 van de Prestatieladder Sociale Ondernemen (PSO).

PSO keurmerk (Prestatieladder Socialer Ondernemen)

De Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO) is een wetenschappelijk onderbouwd kwaliteitskeurmerk van TNO. Het is een instrument dat inzicht geeft in de mate waarin organisaties meer dan gemiddeld sociaal ondernemen, gericht op de arbeidsparticipatie van kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt. Saver is gecertificeerd op het hoogste niveau: PSO-trede 3. Dit betekent dat de organisatie behoort tot de koplopers als het gaat om werkgelegenheid voor de PSO-doelgroep. Er zijn direct of indirect meer personen uit de PSO-doelgroep werkzaam bij een PSO-gecertificeerde organisatie dan bij organisaties in dezelfde grootteklasse waarin minimaal één persoon uit de PSO-doelgroep werkt.

2 MVO principes

Saver onderschrijft de zeven principes van MVO volgens de ISO 26000-richtlijn:

1. Rekenschap afleggen
2. Transparant zijn
3. Ethisch gedrag
4. Respect voor de belangen van stakeholders ('goed nabuurschap')
5. Respect voor wet- en regelgeving
6. Respect voor internationale gedragsnormen
7. Respect voor mensenrechten

Kernwaarden

In het voorjaar van 2013 zijn door de medewerkers de kernwaarden van Saver vastgesteld: verantwoord, deskundig en betrouwbaar. Deze kernwaarden geven richting aan de organisatie en haar medewerkers.

3 Stakeholders

Saver streeft ernaar een breed draagvlak te krijgen door de bewustwording bij betrokkenen te vergroten.

Toelichting

- Saver is een dienstverlenende organisatie met de **medewerkers** als belangrijkste kapitaal.
- Samen met de **inwoners** van de aandeelhoudende gemeenten is Saver in staat om de wettelijke zorgplicht voor de inzameling en verwerking van het afval van de inwoners van deze gemeenten zo efficiënt mogelijk uit te voeren.
- De **omwonenden** zijn groepen inwoners die specifiek geïnformeerd worden als er sprake is van wijzigingen in activiteiten of andere relevante veranderingen.
- De diensten voor **klanten/bedrijven** bestaan vooral uit het inzamelen en verwerken van afvalstromen en het mechanisch vegen van bedrijfsterreinen.
- Saver heeft een onafhankelijke **Raad van Commissarissen**. Zij heeft tot taak toezicht te houden op het beleid van de directie en op de algemene gang van zaken in de vennootschap en de daaraan verbonden onderneming. Ook het uitoefenen van de goedkeuring- en instemmingbevoegdheden van de Raad van Commissarissen volgens de statuten maakt daar onderdeel van uit.
- De **provincie Noord-Brabant** is wetgever en soms ook subsidieverlener.
- De aandeelhoudende **gemeenten** zijn naast eigenaar van Saver ook diens belangrijkste klant. Ook zijn zij samenwerkingspartners in het verbeteren van de dienstverlening en in sommige gevallen ook vergunningverlener/handhaver.
- De belangrijkste **concurrenten** van Saver zijn vooral te vinden in de private sector en dan vooral in de dienstverlening richting bedrijfsmatige klanten. Grote spelers met een landelijk dekkend logistiek netwerk maken de concurrentiepositie van Saver soms lastig.
- De contacten met de (lokale) **media en pers** zijn goed. Er is daar waar nodig contact over ontwikkelingen in de afval- en reinigingssector en de benadering van deze groepen is proactief en open. Zij dragen eraan bij dat inwoners van de aandeelhoudende gemeenten geïnformeerd worden over deze ontwikkelingen.
- Saver werkt samen met verschillende **partners**. Met de Coöperatieve Vereniging Midwaste bestaat de mogelijkheid om kennis uit te wisselen en gezamenlijk betere contracten af te sluiten met bijvoorbeeld afvalverwerkers en een uitzendbureau. De grotere volumes afval waarmee wordt gewerkt, doordat gezamenlijk wordt opgetrokken, leveren alle betrokken partijen voordeel op. In samenwerking met Stichting De Kringloper zet Saver zich in voor een optimaal producthergebruik. Met de WVS Groep – een publiek re-integratiewerkbedrijf in West-Brabant – werkt Saver op operationeel gebied samen (bijvoorbeeld de schoonmaak, het onderhoud van het terrein, de groenvoorziening en het wassen van de containers in het openbaar gebied). Op strategisch gebied wordt gezamenlijk opgetrokken naar de gemeenten.
- Saver is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging voor Afval en Reinigingsmanagement (NVRD). Deze **branchevereniging** richt zich vooral op gemeenten en afval.
- Ook heeft Saver als afvalinzamelaar regelmatig te maken met **producentenbelangenorganisaties**, bijvoorbeeld Wecycle, in het kader van het regionaal sorteercentrum AEEA op het Saverterrein.

4 Kernthema's MVO

In dit hoofdstuk zijn enkele teksten in een kader geplaatst. Hiermee wordt aangegeven dat dit onderwerpen zijn die in 2021-2022 nieuw zijn ten opzichte van eerdere jaargangen.

5.1 Bestuur van de organisatie (governance)

Actualisatie documenten

In 2021 zijn de statuten geactualiseerd. Ook zijn een aandeelhoudersreglement, een reglement voor de Raad van Commissarissen (RvC) en een directiereglement formeel vastgesteld door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AVA). Daarnaast is de aandeelhoudersovereenkomst (AO) door de Savergemeenten geactualiseerd. Zowel AO als statuten zijn in de eerste helft van 2022 geformaliseerd.

Functiescheiding

Met het oog op governance, is ook voor Saver de functiescheiding van belang en als volgt ingericht:

- **Aandeelhouders (AVA)**
De gemeenten zijn eigenaar / aandeelhouder van Saver. Het aandeelhouderschap geeft zeggenschap over het beleid, investeringen en winstbestemming, dit alles in lijn met de vigerende wetgeving. Voor de diensten is een Dienst-Verlenings-Overeenkomst (DVO) afgesloten. In deze DVO is vastgelegd welke diensten de aandeelhouders af kunnen nemen. In de DVO zijn tevens algemene afspraken en “spelregels” vastgelegd.
- **Raad van Commissarissen (RvC)**
De RvC is door de aandeelhouders benoemd en bestaat uit 3 onafhankelijke commissarissen. De RvC is het toezichthoudend orgaan en heeft als belangrijkste verantwoordelijkheid het monitoren van de continuïteit van de onderneming. Daarnaast wordt gevraagd en ongevraagd advies gegeven. De voorzitter van de RvC is tevens onafhankelijk voorzitter van de AVA.
De Wet bestuur en toezicht schrijft voor dat rechtspersonen zetels evenwichtig moeten verdelen over mannen en vrouwen of uitleggen waarom er geen evenwichtige verdeling is en hoe de onderneming dat gaat verbeteren. Binnen de Raad van Commissarissen van Saver zijn twee mannen en een vrouw actief. De zetels zijn volgens de wettelijke bepaling dus evenwichtig verdeeld.
- **Directie**
Saver heeft een directeur met statutaire bevoegdheden. Saver werkt autonoom. De directie is verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering en de uitvoering van de werkzaamheden. Hierbij wordt toezicht gehouden door de Raad van Commissarissen. De directie legt verantwoording af aan de aandeelhouders over de financiële resultaten en het gevoerde beleid. De aandeelhouders beslissen over de bestemming van de winst binnen wettelijke kaders.

- Gemeentelijke klant
De gemeente is naast aandeelhouder ook opdrachtgever en is daarbij verantwoordelijk voor het gemeentelijk beleid. Deze functie is belegd bij de “klantwethouder”. Naast de DVO wordt jaarlijks een ProductDienstenCatalogus en werkprogramma geactualiseerd. In de PDC en werkprogramma worden de operationele afspraken en bijbehorende tarieven vastgelegd. Het tarievenbeleid wordt vastgesteld in de AVA. Inhoudelijke ontwikkelingen gericht op de uitvoering worden besproken in de klantenraad. De klantenraad neemt in beginsel geen besluiten, maar is een instrument om:
 - inbreng te krijgen van de gemeenten als klant van de vennootschap over zaken betreffende de dienstverlening;
 - de gemeente als klant van de vennootschap te informeren over de gerealiseerde diensten en hun effectiviteit en nieuwe ontwikkelingen op het gebied van de betreffende dienstverlening;
 - gedachtevorming bij de gemeente als klant over de wenselijke en mogelijke dienstverlening te ondersteunen en – waar wenselijk – zaken te bespreken die afstemming tussen de klanten behoeven.
- Contactambtenarenoverleg
In deze overleggen tussen de beleidsambtenaren en Saver worden ontwikkelingen, voorbereiding en uitvoering afgestemd. Met de uitvoerders, toezichthouders, etc. is er overleg en afstemming over onderwerpen als uitvoering en incidenten.

Strategisch plan 2020-2025

Eind 2019 is het strategisch plan 2020-2025 met de titel ‘Betekenisvol ondernemen’ opgesteld. In het plan wordt aandacht besteed aan de wereld van morgen en deelt Saver de ambitie, doelen en de manier waarop wij die willen realiseren. Het plan is bekrachtigd in de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

MENS

5.2 Arbeidspraktijk

Verzuim

Het verzuimpercentage in 2021 bedroeg ruim 12,5%. Dit is fors hoger dan de norm van 6%. Het langdurig verzuim (>43 dagen) bedraagt ruim 7,5% en is van grote invloed op het totale verzuimpercentage.

Vanuit Saver wordt een proactief verzuimbeleid gevoerd. Frequent verzuimgesprekken en het inzetten op vervangend en passende werkzaamheden om zo een snelle terugkeer in regulier werk te bevorderen spelen hierbij een belangrijke rol. Daarnaast wordt het verzuim als gevolg van ongevallen geanalyseerd en worden er passende maatregelen getroffen om herhaling te voorkomen.

Veiligheid en kwaliteit

Veiligheid en kwaliteit zijn belangrijk in de bedrijfsvoering van Saver. Dit is in 2021 zichtbaar geworden door het behouden van het VCA**, ISO 9001 en ISO 14001 certificaat.

Veiligheidsbewustzijn

In navolging van 2020 is in 2021 voortgeborduurd op het veiligheidsbewustzijn project ‘Veilig & Vlot’. Het doel hiervan is een ieder binnen Saver, tijdelijk of vaste medewerker, bewuster veiliger te laten werken. Hierbij wordt Saver ondersteund door externe gedragsdeskundigen van D&B. In 2021 waren er in totaal 9 ongevallen met

verzuim. Vooral binnen de productie-unit Reiniging is er sprake van een forse daling ten opzichte van 2020. Het maximaal aantal dagen zonder ongevallen in 2021 bedroeg 105 dagen.

Ook heeft Saver actief bijgedragen aan de totstandkoming van de 'Arbocatalogus Afvalbranche'. Deze arbocatalogus biedt maatregelen voor arbeidsomstandigheden, veiligheid en gezondheid op het werk, specifiek toegesneden op de situatie in de afvalbranche. De Arbocatalogus Afvalbranche is te raadplegen via de website (zie: www.arbocatalogusafvalbranche.nl).

Ongevallen en Incidenten

Saver is van mening dat alle medewerkers een rol hebben in de verbetering van het veiligheidsniveau op de werkvloer. Iedereen heeft zijn of haar eigen verantwoordelijkheid voor veiligheid. Daarom is het ook belangrijk dat bijna-ongevallen en/of (milieu) incidenten worden gemeld. Alleen dan kan ervoor gezorgd worden dat de werkplek veilig is en blijft.

Om het melden van bijvoorbeeld bijna ongevallen te vereenvoudigen is op het kantoor een 'meldingenzuil' geplaatst. Hier kunnen medewerkers eenvoudig bijna-ongevallen en/of (milieu) incidenten digitaal melden.

Medewerkers worden zich gaandeweg bewuster van de risico's en voeren regelmatig – bewust of onbewust – een LMRA (Laatste Minuut Risico Analyse) uit, voordat zij een handeling verrichten. Het geven van toolboxmeetings, het voeren van campagnes en het strakke regime van werkplekinspecties (WPI's) lijken de afgelopen jaren vruchten te hebben afgeworpen.

360 graden camera's

Op alle nieuwe zij- en achterladers van Saver worden sinds 2016 360 graden camera's opgebouwd. Dit systeem, dat als een 'drone' vanaf bovenaf de gehele omgeving rond het voertuig in beeld brengt voor de chauffeur, verhoogt de veiligheid van kwetsbare weggebruikers als fietsers en voetgangers. Ook beperkt het schades indien chauffeurs in beperkte ruimtes moeten manoeuvreren. Voertuigen die voornamelijk buiten de stadscentra ingezet worden en waarbij het technisch niet mogelijk is een 360 graden camera op te bouwen, zoals (kraan)haakarmwagens, zijn of worden voorzien van een 'dashcam', een camera waarmee naar voren wordt gefilmd vanuit de cabine.

Opleiding & Training

Om medewerkers te ondersteunen bij de verandering van de organisatie wordt ook gebruik gemaakt van externe testen op gewenste competenties. Daarnaast voert Saver een actief en continue opleidingsbeleid door medewerkers tijdig te laten testen op ontwikkelingsmogelijkheden. Door het aanbieden van gerichte opleidingen die de medewerkers helpen of bij het uitoefenen van hun werk of in de persoonlijke ontwikkeling wordt de kwaliteit van en de binding met de organisatie verbeterd (bijvoorbeeld het project AMBOR).

AMBOR

Ook in 2021 heeft Saver weer geparticipeerd in het project AMBOR (Afval, Milieu en Beheer Openbare Ruimte). Hiermee zijn medewerkers in de gelegenheid gesteld om gecertificeerde MBO-opleiding te volgen en zo een MBO-diploma te halen. In 2021 hebben 10 medewerkers de MBO-opleidingen gevolgd; 6x MBO 2 en 4x MBO 1.

Code 95

Alle chauffeurs slaagden in één keer voor hun Code 95-nascholing. Code 95 is een aanduiding op het rijbewijs, die achter een voertuigcategorie is geplaatst. Deze code is verplicht voor het beroepsmatig besturen van een voertuig waarvoor rijbewijs C1(E), C(E), D1(E) of D(E) noodzakelijk is. De code is vijf jaar geldig en kan verlengd worden door het volgen van nascholing.

Inzamelpas oud papier

In een aantal gemeenten gebeurt de inzameling van oud papier en karton in samenwerking met verenigingen. Eind 2012 heeft Saver hiertoe de 'inzamelpas oud papier' geïntroduceerd. Alle vrijwilligers van deze verenigingen hebben een (veiligheids)instructie ontvangen. In de praktijk betekent dit dat een vrijwilliger, die niet over een inzamelpas en/of veiligheidsschoeisel beschikt, niet wordt meegenomen in de route (geen instructie = geen inzamelpas = niet inzamelen). Sinds 2013 krijgen nieuwe vrijwilligers (instromers) elk kwartaal de kans om de instructie te volgen bij Saver, waarna ook zij een inzamelpas krijgen. De instructie bestaat uit een theorie- en een praktijkdeel.

Stichting 'Hulpfonds Personeel Saver'

Medio 2008 heeft Saver de Stichting 'Hulpfonds Personeel Saver' opgericht. Deze stichting, met een onafhankelijk bestuur, verleent desgewenst steun aan medewerkers in dienst van Saver die in (financiële) moeilijkheden zijn geraakt of dreigen te raken.

De afgelopen jaren is er nagenoeg geen gebruik gemaakt van het hulpfonds.
Dit heeft de directie doen besluiten het fonds in 2020 op te heffen; die is in 2021 geëffectueerd.

Ondergrondse containers met zijladersysteem

In tegenstelling tot andere afvalinzamelaars, die doorgaans met een kraansysteem werken, maakt Saver gebruik van zogenaamde 'zijladers voor ondergrondse containers'. Deze dienen met name om restafval, afkomstig van hoogbouw, in te zamelen. Bij het zijladersysteem worden ondergrondse containers door middel van een schaarheftafel uit de ingegraven betonnen put omhoog gebracht. Het gebruik van de zijlader heeft een aantal voordelen: snelle cyclustijd (ca. 2 minuten per lediging), het afval verwaait bijna niet tijdens het ledigen en de veiligheid voor zowel bedienend personeel als omstanders wordt bevorderd.

Beoordelingscyclus

De organisatie heeft de beoordelingscyclus een andere invulling gegeven. Er is afscheid genomen van de 'traditionele' beoordelings- en functioneringsgesprekken. Hiervoor in de plaats is 'Het Goede Gesprek' geïntroduceerd.

Het Goede Gesprek

In het Goede Gesprek praten medewerker en leidinggevende met elkaar over de verwachtingen die zij van elkaar hebben. Het is een positief gesprek met het uiteindelijke doel werkplezier (dat van de medewerker én de leidinggevende) te vergroten. De onderwerpen die aan bod komen, kunnen teruggevonden worden in ene online formulier. Dit formulier wordt samen ingevuld. De medewerker kan altijd zelf terugkomen op de eventuele actiepunten die worden genoteerd. Het Goede Gesprek vindt minimaal 1 keer per jaar plaats. Als er behoefte is aan meer gesprekken, dan is dat altijd mogelijk.

5.3 Mensenrechten

Focus op de keten: toeleveranciers en afvalverwerkers.

5.4 Eerlijk zaken doen

Saver heeft zijn algemene voorwaarden gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Ook zijn deze algemene voorwaarden te raadplegen via de website van Saver. Hierop zijn ook de inkoopvoorwaarden te raadplegen.

Leveranciersbeoordeling

In het kader van ISO 9001 en ISO 14001 worden leveranciers met een factuurbedrag hoger dan € 10.000 (exclusief BTW) per jaar óf leveranciers met een lager factuurbedrag, die van directe invloed kunnen zijn op de continuïteit of milieurisico's van Saver, jaarlijks beoordeeld. Dit gebeurt op basis van de criteria: prijs, service, kwaliteit, levertijd en MVO. Hiervoor is een *'Gedragscode voor leveranciers van Saver'* opgesteld. Als er sprake is van een onvoldoende beoordeling, dan wordt de leverancier hiervan in kennis gesteld en wordt een gesprek aangegaan. De Gedragscode voor leveranciers van Saver is te raadplegen via de website (zie: <https://www.saver.nl/over-saver/duurzaamheid>).

Tariefdifferentiatie (diftar)

Savergemeenten hebben gekozen om over te stappen op diftar (gedifferentieerde tarieven). Hierbij wordt per huishouden geregistreerd hoe vaak afval aangeboden wordt. Hoe vaker een burger afval aanbiedt, des te hoger de afvalstoffenheffing zal zijn. De uitvoeringskosten van de inzameling en de verwerkingskosten worden op basis van frequentie en hoeveelheid met de burger afgerekend, vergelijkbaar met nutsdiensten zoals gas, elektra en water. Het doel is het bevorderen van scheiding van diverse soorten afval uit het huishoudelijke afval en daarmee het verlagen van de kosten voor de inwoners.

Het streven van de Savergemeenten is om onder andere met invoering van diftar en communicatie in 2025 een vermindering van het restafval te realiseren naar minimaal 100 kg per inwoner. Saver heeft (samen met de gemeenten) opnieuw invulling gegeven aan de communicatiecampagne "Samen aan de Bak", met het doel afvalscheiding en hergebruik te stimuleren. Als gevolg van COVID-19 is vooral aandacht gegeven aan het onderhoud van de campagne op sociale media (Facebook en Instagram).

5.5 Consumentenaangelegenheden

Informatiebeveiliging

Saver laat periodiek een controle uitvoeren door een gespecialiseerde organisatie op de werking van de registratie van ledigingen van containers voor gemeenten. De gemeenten baseren op basis van de registratie van ledigingen de hoogte van de afvalstoffenheffing voor de betreffende huisaansluiting.

Daarnaast werkt Saver volgens de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) die sinds 25 mei 2018 van kracht is.

Communicatie

Via de website – www.saver.nl – en in de jaaroverzichten wordt openheid gegeven over bijvoorbeeld de financiële en operationele prestaties. Als er sprake is van wijzigingen in activiteiten of andere relevante veranderingen, informeert Saver de inwoners in het werkgebied in samenwerking met de aandeelhoudende gemeenten in de lokale media. Ook berichtgeving op de websites van Saver en de gemeenten en ook de social media kanalen worden hiervoor ingezet.

Medewerkers van Saver worden periodiek op de hoogte gehouden van de belangrijkste ontwikkelingen. Dit gebeurt door onder andere door bijeenkomsten waarbij de directie in max. een half uur een update geeft van de laatste ontwikkelingen. Ook wordt de inhoud van deze bijeenkomsten in een nieuwsbrief met de medewerkers gedeeld via een app (AFAS insite). Verder hangt er in de kantine een TV-scherm waarop actuele informatie wordt getoond, wordt de operationele planning voor de volgende dag kenbaar gemaakt op een 2^e TV-scherm.

Nieuwe website

Saver heeft zijn website eind 2021 geheel vernieuwd. De website is nu eenvoudiger in beheer, toegankelijker voor 'bezoekers' en bovendien gereed voor de toekomst.

Narrow casting

Saver heeft eind 2020 geïnvesteerd in narrow casting. Dit is een vorm van beeldschermcommunicatie waarbij medewerkers (en bezoekers) op verschillende locaties wordt bereikt door middel van een beperkt netwerk van televisieschermen.

AFAS Insite

De afdeling P&O heeft samen met ICT en communicatie eind 2020 een intranet (AFAS Insite) gebouwd voor alle medewerkers binnen het al bestaande AFAS. Naast dat medewerkers hun eigen dossier kunnen inzien, verlof kunnen aanvragen en het laatste nieuws kunnen lezen, kan men informatie vinden over elke afdeling binnen Saver.

Social media

Saver is in 2014 gestart met het inzetten van 'sociale media'. Er zijn bedrijfspagina's aangemaakt op Facebook en LinkedIn.

Gepersonaliseerde Afvalkalender

Om de relatie met de inwoners van de Savergemeenten te versterken en het hen gemakkelijker te maken hun persoonlijke afvalkalender in te zien, heeft Saver in 2011 voor het eerst een gepersonaliseerde afvalkalender bij alle inwoners thuisbezorgd. Hierop staat voor ieder huishouden aangegeven wanneer welke afvalstroom wordt opgehaald. De afvalkalender is tevens digitaal te raadplegen via de website van Saver.

Met ingang van 2020 is Saver na overleg met de Savergemeenten gestopt met gepersonaliseerde afvalkalenders bij alle inwoners thuis te bezorgen. De inwoners kunnen de informatie via de website van Saver inzien en/of afdrukken. Daarnaast beschikt Saver sinds 2014 over de Afvalwijzer app.

Afvalwijzer app

Begin 2014 is de 'afvalwijzer app' geïntroduceerd. Deze app kan worden gelinkt aan het adres van de app-raadpleger – een bewoner uit het Savergebied – waarmee deze automatisch wordt geïnformeerd als een bepaalde afvalstroom dient te worden aangeboden voor inzameling.

Uitgifteautomaat zakken plastic verpakkingsafval

Saver heeft in 2014 automaten geïntroduceerd waarmee inwoners met behulp van de 'Saverpas' (ook toegang voor ondergrondse containers en milieustraat) één keer in een bepaalde periode een rol zakken voor plastic verpakkingsafval uit de automaat kunnen halen. De automaten zijn een uniek concept dat Saver is ontwikkeld. Deze wijze van uitgifte van zakken leidt tot een forse kostenbesparing bij gemeenten door het tegengaan van oneigenlijk gebruik van 'gratis' rollen zakken. Een primeur in Nederland. Inmiddels totaal staan er automaten op verschillende locaties in de gemeenten Bergen op Zoom, Halderberge en Roosendaal.

MILIEU

5.6 Het milieu

Afval scheiden

Het streven van de Savergemeenten is in 2025 een vermindering van het restafval te realiseren naar minimaal 100 kg per inwoner. In 2020 lag het gemiddelde van de Savergemeenten op ongeveer 177 kg restafval per inwoner (incl. milieustraten). In 2021 is dit gemiddeld 173 kg per inwoner.

www.samenaandebak.nl

In de samenwerking met de Savergemeenten is in 2019 een gezamenlijke website geïntroduceerd: www.samenaandebak.nl. Via deze website kunnen inwoners informatie terugvinden met betrekking tot afvalscheiden en grondstoffen.

Hergebruik grondstoffen

Hergebruik van grondstoffen is één van de speerpunten. Hierdoor wordt de hoeveelheid restafval gereduceerd, wat weer een gunstig effect heeft op de CO₂-footprint van de gemeenten. Verder is Saver actief met de (grove) sortering van kleding, waarbij de ingezamelde kleding wordt ontdaan van afval. Ook het uitsorteren van AEEA (afgedankte elektrische en elektronische apparatuur) – afkomstig van diverse milieustraten uit West Nederland – voor de daadwerkelijke materiaalrecycling voert Saver nog steeds uit.

Grondstoffencentrum

In de zomer van 2019 heeft Saver zijn nieuwe grondstoffencentrum in gebruik genomen. Met het grondstoffencentrum wordt het mogelijk om bij te dragen aan een economie waarin we producten en grondstoffen hergebruiken en zo min mogelijk weggegooid. Hierbij is rekening gehouden met behoeftes en suggesties van de klant en de operationele afdeling, binnen het beschikbare budget. Inwoners van de gemeenten Halderberge en Roosendaal kunnen nu meer dan 30 verschillende afvalstromen gescheiden inleveren. Hierbij dienen zij voor dakleer en (grof)restafval een bedrag per kg te betalen via een weegbrug. De overige stromen zijn 'gratis'. Het milieustraatgedeelte van het grondstoffencentrum is op 30 juli 2019 in gebruik genomen. De (hoofd)gebouwen zijn op 1 februari 2020 in gebruik genomen.

Sinds de opening is er sprake van een gemiddelde daling van het aantal kg dakleer en (grof)restafval van meer dan 60%.

Afvalvrij kantoor

Begin 2015 heeft Saver in de kantooromgeving en de kantine alle 'traditionele' prullenbakken weggehaald. In onze visie staat al beschreven dat Saver duurzaam hergebruik van grondstofstromen als één van haar speerpunten ziet. Het is belangrijk dat we als Saver zelf het goede voorbeeld geven. En dat doen we met ons afvalvrije kantoor. Er staan verschillende soorten inzamelmiddelen door het hele gebouw, zodat onze klanten

kunnen zien hoe zij hun kantoor ook afvalvrij zouden kunnen maken en welke middelen daarvoor geschikt zouden kunnen zijn. De Savermedewerkers hebben voortaan geen afval meer. Er is alleen nog maar sprake van 'grondstoffen'. Inmiddels is het concept ook ingevoerd bij externe partijen.

Milieustraat bedrijven

Als extra dienstverlening richting bedrijven (en de gemeenten) heeft Saver in 2014 de milieustraat voor bedrijven op zijn hoofdlocatie in Roosendaal geopend. Hier kunnen bedrijven uit de regio op eigen gelegenheid gescheiden afvalstoffen tegen betaling aanleveren.

Lean and Green Award

In 2011 heeft Saver de 'Lean and Green Award' in ontvangst genomen. Dit CO₂-reductieprogramma stimuleert bedrijven om te groeien naar een hoger duurzaamheidsniveau door maatregelen te nemen die niet alleen kostenbesparingen opleveren, maar gelijk ook de milieubelasting reduceren. Het programma richt zich vooral op de relatie tussen CO₂-reductie en het logistieke proces van Saver (bijv. brandstofverbruik). Met de invoering van difta rijdt Saver periodiek alle huishoudens langs, terwijl vooraf niet duidelijk is of inwoners ook daadwerkelijk hun inzamelmiddel hebben aangeboden. Dit betekent dat de voertuigen minder vol rijden. Ter illustratie. De hoeveelheid restafval is in 2017 t.o.v. 2012 gemiddeld met ca. 30% gedaald. De geplande CO₂-reductie van 20% is wel behaald op het gedeelte m.b.t. de logistieke transporten van milieuparken en milieustraten. Dit zijn de zogenaamde activiteiten van de eerder genoemde 'brengfunctie'.

Onkruidbestrijding

Met ingang van 1 januari 2016 is chemische onkruidbestrijding verboden. In de aanloop daar naar toe is samen met de gemeente Bergen op Zoom een geslaagde proef opgezet voor een alternatieve methode met heet water. Ook de overige gemeenten zijn hiertoe over gegaan. In 2016 is gestart met onkruidbestrijding met heet water. Dit vergt logischerwijs een investering in mensen en machines. Hier zijn mensen vanuit de sociale werkvoorziening en ook laaggeschoolden ingezet met het doel hen vast werk te kunnen bieden. In 2020 hebben drie van de vier Savergemeenten de onkruidbestrijding met Saver opgepakt. De gemeente Halderberge heeft de onkruidbestrijding voor 2021 en 2022 wegens hun moverende redenen middels een aanbesteding gegund aan een tweetal andere partijen.

BioVoice

BioVocie is een samenwerkingsverband van regionale ontwikkelingsmaatschappij REWIN West-Brabant, de Green Chemisty Campus in Bergen op Zoom, de Rabobank en de Provincie Noord-Brabant. BioVoice verbindt vraag en aanbod op het gebied van biobased/circulaire innovatie en brengt hiermee vernieuwende ideeën naar de markt. Voor Saver heeft BioVoice een challenge uitgewerkt op het gebied van onkruidbeheersing met de vraag welk milieuvriendelijk additief gebruikt kan worden om beter onkruid te bestrijden (en misschien zelfs te voorkomen) waarbij het huidig materieel niet aangepast hoeft te worden. Er zijn in totaal 10 pitches ingediend die beoordeeld zijn. Uiteindelijk heeft dit traject niet tot een passende 'match' geleid.

Energietransitie

Eind 2009 is Saver verhuisd naar een nieuwe locatie aan de Stepvelden 8 te Roosendaal. Bij de realisatie van de nieuwbouw is gebruik gemaakt van de modernste milieubesparende mogelijkheden op het gebied van verwarming, verlichting en waterverbruik. Het (hoofd)kantoor van Saver heeft o.b.v. bouwkundige eigenschappen en installaties energielabel A. Hiermee zijn er weinig besparingsmogelijkheden meer mogelijk.

Saver zoekt steeds naar verbeteringen en besparingsmogelijkheden op het gebied van duurzame energie om zo bij te dragen aan de energietransitie. Sinds 2015 heeft de organisatie de beschikking over zonnepanelen op de daken van enkele gebouwen. In 2020 heeft Saver op de hoofdlocatie en het grondstoffencentrum in totaal bijna 1.400 zonnepanelen op daken liggen. Deze zonnepanelen leveren jaarlijks bijna 360.000 kWh elektra, hetgeen ongeveer 40% van het totaalverbruik compenseert. In 2018 heeft Saver bijzondere zonnepanelen geplaatst: 'Smartflowers'. Deze apparaten werken niet stabiel. Saver heeft besloten deze zonnepanelen in 2021 te verhuizen naar het grondstoffencentrum.

Verder is in 2019 de verwarming / koeling van het kantoorgebouw op de hoofdlocatie aangepast. Hiertoe zijn warmtewisselaars geplaatst en daarmee de gasgestookte CV ketels verwijderd. In het gehele gebouw is hoogfrequente verlichting toegepast die is voorzien van daglicht- en aanwezigheidsdetectie. De verlichting blijft hierdoor niet onnodig aan staan. Ook zijn de algemene ruimten de afgelopen periode vervangen door LED verlichting. Daarnaast is ook op de terreinen van Saver geïnvesteerd in LED buitenverlichting. Deze verlichting levert op deze locaties een vermindering van het energieverbruik op van ca. 75%.

E-laadpaal

Saver beschikt over 5 personenauto's die worden aangedreven door een elektromotor. Hiertoe zijn 3 E-laadpalen geplaatst, waarop in totaal 6 auto's kunnen worden aangesloten om op te laden. Één E-laadpaal is geplaatst op de bezoekersparkeerplaats.

Zero emissie

Per 1 maart 2020 zijn alle bijna 100 voertuigen voorzien van een nieuwe brandstof die behalve uit diesel voor 50% uit plantaardige olie (HVO) bestaat. Hoewel deze brandstof duurder is, wordt vanzelfsprekend gekozen voor de 45% reductie van de uitstoot van CO2 en de 16% reductie van de uitstoot van roet en fijnstof die deze brandstof oplevert. De voertuigen verbruiken ongeveer 800.000 tot 850.000 liter brandstof per jaar.

Vanaf 2022 gaat de organisatie invulling geven aan de wetgeving op basis van de EU-richtlijn schone voertuigen (2009/33/EG). Onderdeel hiervan is het investeren in zero emissie (ZE) voertuigen.

FSC-keurmerk

Sinds 2010 heeft Saver drukwerk dat alleen nog geproduceerd wordt op papier met het FSC-keurmerk (Forest Stewardship Council). Inmiddels is het huisstijldrukwerk (i.e. briefpapier, enveloppen, Jaaroverzicht, Afvalwijzer) voorzien van het FSC-keurmerk.

ECONOMIE

5.7 Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de gemeenschap

Stichting De Kringloper

Door de verbondenheid met De Kringloper te vergroten wordt gestreefd naar een optimale inrichting van de afvalketen: vermindering van de milieubelasting door afvalpreventie en het verlagen van de kosten. Daarnaast speelt de verbinding met sociale componenten een belangrijke rol, zoals de arbeidstoeleiding voor mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt.

De Kringloper heeft de primeur door als eerste kringloopbedrijf van Nederland het Weeelabex certificaat te behalen voor demontage van KEI (Klein Elektrisch en ICT). Daarnaast heeft de Kringloper een samenwerking in de gemeente Halderberge (Werk Voorop).

Door de verbinding met De Kringloper investeert Saver in mensen door deze stichting te 'adopteren'. Hierdoor is sprake van continuïteit van werk voor ca. 70 mensen en 20-30 'doorstromers'. Ook kunnen de Kringloopwinkels in de Saverregio worden opgehouden. Saver deed dit in het verleden op afstand, maar haalt nu nadrukkelijk de verantwoordelijkheid naar zich toe.

De Branchevereniging Kringloopbedrijven Nederland (BKN) heeft eind 2020 het jaarlijkse benchmarkonderzoek uitgevoerd onder alle aangesloten kringlooporganisaties en winkels. Opvallend daaruit is dat de winkels in Roosendaal en Etten-Leur beduidend meer ingezamelde kilo's en winkelomzet per m² hebben dan de branche.

Begin 2021 is met Stichting Samenwerken (SSW) gesproken over de overname van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt door De Kringloper. SSW is gestopt met de eigen werkplaatsen. Per 1 april heeft De Kringloper 34 kandidaten overgenomen die werkzaam waren op diverse trajecten bij SSW zoals de afdeling demontage. Daarnaast heeft De Kringloper een tweetal medewerkers met een dienstverband op basis van de voormalige ID (In- en Doorstroom)-regeling overgenomen. De gemeente Bergen op Zoom heeft € 25K bijgedragen voor de plaatsing. Eind 2021 is de samenwerking tussen ISD Brabantse Wal en De Kringloper vastgelegd in een nieuwe overeenkomst die aansluit bij de overeenkomst die De Kringloper heeft met Werkplein Hart van West-Brabant.

Midwaste

Saver is lid van Midwaste vanaf de oprichting. Midwaste is in 2001 opgericht door gemeentelijke diensten en overheidsgedomineerde inzamel- en reinigingsbedrijven. Inmiddels heeft de organisatie 13 leden. Binnen Midwaste wordt samengewerkt op de kerngebieden inkoop, commercie en afzet van afvalstoffen. Doelstelling van Midwaste is door schaalvergroting haar deelnemers te faciliteren op een aantal gebieden: communicatie en public relations, bundeling van en handel in afvalstromen, inkoop van ge- en verbruiksgoederen, acquisitie en accountmanagement op het gebied van afvalinzameling, be- en verwerking en reiniging.

Sociale werkvoorziening

Saver heeft bewust gekozen voor verschillende vormen van samenwerking met de sociale werkvoorziening in de regio westelijk Noord-Brabant (WVS Groep en Stichting Samenwerken). Op strategisch gebied is richting gemeenten gezamenlijk opgetrokken om elkaar daar waar mogelijk te ondersteunen. Saver heeft de structuur en arbeidsintensieve diensten, zoals containerreiniging en bewerking van afval- en grondstofstromen, die prima geschikt zijn voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. De WVS Groep is verantwoordelijk voor het schoonmaakonderhoud in de gebouwen van Saver en de groenvoorziening op de terreinen van Saver.

Saver participeert hiernaast ook bestuurlijk in regionale stichtingen zoals StartersCentrum, Samen in de Regio en Logistiek Platform Roosendaal.

Educatie

In 2015 heeft Saver een educatieve bus in gebruik genomen met de naam: 'grondstoffenbus'. Het voertuig – een voormalige SRV-wagen en jongerenbus – staat door zijn twee vorige levens niet alleen zelf symbool voor hergebruik en de circulaire economie, maar ook de opvallende driedimensionale bestickering en de voorlichting binnenin bevatten deze boodschap: afval is een grondstof voor weer nieuwe producten en dient daarom goed apart gehouden te worden. De bus, voorzien van educatieve materialen, is ook in 2019 veel geboekt door scholen ter ondersteuning voor educatie over circulaire economie. Het voertuig is aan het einde van zijn levensduur. In samenwerking met de Savergemeenten is gekeken naar een vervangend middel. Dit middel is in 2020 besteld en wordt in de eerste helft van 2021 geleverd.

Samen aan de Bak

In 2021 heeft Saver (samen met de gemeenten) invulling gegeven aan de communicatiecampagne "Samen aan de Bak", met het doel afvalscheiding en hergebruik te stimuleren en inwoners aan te zetten tot actie.

Samen aan de Bak On Tour

In 2021 is een nieuw educatievoertuig met de naam "Samen aan de Bak On tour" in gebruik genomen. Het voertuig heeft een duurzaam karakter, waarbij de inrichting en aankleding zoveel mogelijk is gedaan met duurzame materialen. De Savergemeenten zijn bij de totstandkoming van het nieuwe voertuig nauw betrokken. Het voertuig is compleet uitgerust om educatie in de breedste zin van het woord te verzorgen op buitenlocaties.

Project 100-100-100

Eind 2016 tot begin 2017 heeft Saver voor de gemeenten Bergen op Zoom, Halderberge, Roosendaal en Woensdrecht invulling gegeven aan het project 100-100-10: 100 huishoudens, 100 dagen, 100% restafvalvrij. In maart 2017 heeft de slotbijeenkomst plaatsgevonden. In totaal zijn er 115 huishoudens de uitdaging aangegaan. De gemiddelde hoeveelheid restafval per huishouden per week bedroeg 800 gram. Ter vergelijking: de gemiddelde hoeveelheid restafval per huishouden per week in de Savergemeenten bedroeg ca. 6,8 kg.

Stimulering

Saver voert een terughoudend stimuleringsbeleid aangaande sponsoring en aanverwante activiteiten. In het kader van maatschappelijke verantwoordelijkheid van organisaties verleent Saver op verschillende manieren steun aan een beperkt aantal sportieve en culturele evenementen en maatschappelijke initiatieven in de Savergemeenten, zoals de Stichting Natuurpodium Brabantse Wal en het Milieu Educatief Centrum (MEC). Verder koppelt Saver sponsoring aan de eigen kernactiviteiten en -kwaliteiten.

Green Collective

Het project White Label is een samenwerking tussen Renewi, Suez en Saver. De naam is inmiddels omgedoopt tot 'Green Collective'. Het gaat om de inzet van een neutraal voertuig in de binnensteden van Bergen op Zoom en Roosendaal voor de inzameling van bedrijfsafval ter reducering van het aantal verkeersbewegingen. Na een uitgebreide voorbereiding is in 2020 de samenwerkingsovereenkomst getekend en zijn de eerste routes vanaf 1 april gereden. Door de gezamenlijke inzameling van bedrijfsafval in binnenstedelijk gebied zijn er minder verkeersbewegingen en dus ook minder CO₂-uitstoot.

5 Integreren van MVO in de organisatie

Saver wil de kwaliteit van zijn dienstverlening, de arbeidsomstandigheden en de zorg voor het milieu blijvend verbeteren. Daarom wordt gewerkt volgens (inter)nationale standaarden, zoals ISO 9001 kwaliteitsmanagement, ISO 14001 (milieumanagement) en VCA** (veiligheid). Bovendien is MVO onderdeel van het kwaliteitsmanagementsysteem. De ISO 26000-richtlijn is hiervoor de leidraad. In dit kader wordt de Zelfverklaring volgens de NPR 9026 sinds 2013 gepubliceerd op het Publicatieplatform van het NEN en op de website van Saver (www.saver.nl).

Kwaliteit en veiligheid hebben organisatie breed een constante aandacht bij de uitvoering van de werkzaamheden. Daarbij gaat Saver investeringen op het gebied van kwaliteit, arbo en milieu (KAM) niet uit de weg.

Saver richt zich op openheid over de voortgang van zijn milieuprestaties en het presenteren van de langetermijnstrategie. Eind 2011 is Saver gestart met de invoering van ISO 26000 in de organisatie. ISO 26000 is een richtlijn die uitgaat van zeven MVO-principes en zeven MVO-kernthema's. MVO staat voor 'Maatschappelijke Verantwoordelijkheid van Organisaties'. ISO 26000 is bedoeld als richtlijn en (nog) niet als norm op basis waarvan certificaten worden verleend. Het is een hulpmiddel om zowel in- als extern inzichtelijk te maken wat Saver allemaal op het gebied van MVO doet. Daarbij geldt vooral: *"don't tell me, show me"*.

In het proces om tot invoering van de ISO 26000-richtlijn te komen, is Saver in 2012 en 2013 ondersteund door Hans Kröder. Saver heeft daarbij gewerkt met een regieteam, bestaande uit de directeur, adjunct-directeur, manager MVO, KAM-coördinator, communicatieadviseur en de Manager P&O. Daarnaast zijn vijf workshops georganiseerd waaraan 20 vrijwilligers uit de organisatie hebben deelgenomen. De onderwerpen van de workshops waren achtereenvolgens: Beleid – Prioritering – Communicatie naar stakeholders – Rollenspel m.b.t. communicatie – Eerste resultaten van communicatie naar stakeholders. Van alle bijeenkomsten van het regieteam en de workshops is verslaglegging met een actielijst opgesteld. Dit document is de uitkomst van een proces waarbij door middel van het beantwoorden van een aantal vragen de inspanningen op het gebied van MVO breed in de organisatie expliciet en transparant worden gemaakt. Inmiddels wordt MVO zowel in- als extern verder vormgegeven.

Groene Pluim

In 2016 heeft Saver als eerste organisatie in west Noord-Brabant de 'Groene Pluim' ontvangen. Deze prijs is een stimuleringsprijs vanuit de BZW (Brabants-Zeeuwse Werkgeversvereniging) die uitgereikt wordt aan bedrijven die zich op een innovatieve manier bezig houden met duurzame ontwikkelingen. Saver voldoet volgens de organisatie ruim aan de vier gestelde criteria op het gebied van energiebesparing, afvalreductie, proces verduurzaming en open en transparante communicatie.

CO₂ reductie

In maart 2016 heeft de organisatie een CO₂ reductie meerjarenplan opgesteld voor de periode tot 2021. Het resultaat is dat Saver de gestelde doelstellingen op het gebied van Energie en Gebouwen en terrein ruimschoots heeft behaald door toepassen van zonnepanelen, inkoop van 'groene' energie en extra isolatie van de gebouw(en)). De doelstelling op het gebied van Logistiek blijft een uitdaging. In 2021 is een meerjarenplan opgesteld m.b.t. 'duurzame bedrijfsvoering', waarin ook schone voertuigen in relatie tot CO₂ reductie centraal staat.

Duurzame bedrijfsvoering

Er is een meerjarenplan 'Duurzame bedrijfsvoering' opgesteld voor de periode 2021-2025. Hierin wordt inzichtelijk gemaakt op welke wijze Saver invulling geeft en gaat geven aan een duurzame bedrijfsvoering de komende jaren (2021-2025). Als uitgangspunt is een onderverdeling gemaakt in de volgende thema's:

- schone voertuigen;
- duurzame energie;
- gebouwen en terreinen;
- mobiliteit.

6 Communicatie en rapportage

Dit document vormt een samenvatting van de initiatieven die Saver sinds het integreren van ISO 26000 in zijn kwaliteitsmanagementsysteem in 2013 heeft ondernomen op het gebied van zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid.

In voorliggend document is een uitgebreide onderbouwing gegeven met daarbij voorbeelden: *“don’t tell me, show me”*. Voor de referentierapportage, die is gebaseerd op de Nederlandse Praktijkrichtlijn (NPR) 9026 ‘Handleiding Zelfverklaring NEN-ISO 26000’ wordt verwezen naar bijlage B; *‘Referentierapportage ISO 26000 cf. NPR 9026:2011+C1:2012’*. Beide voorliggend document geven een duidelijk beeld van MVO-aspecten waar Saver invulling aan geeft met het doel de Zelfverklaring ISO 26000 te ‘verdienen’.

Tot slot is op de website van Saver alle informatie te raadplegen met betrekking tot ‘MVO en Duurzaamheid’ (zie: <https://www.saver.nl/over-saver/duurzaamheid>).