Onderbouwing zelfverklaring ISO 26000

Saver NV, 2021/2022

Roosendaal, april 2022

Saver is een regionaal afvalinzamel-, bewerkings- en reinigingsbedrijf en voert diensten uit voor zijn aandeelhoudende gemeenten. Daarnaast levert Saver ook diensten aan andere overheden, het bedrijfsleven en particulieren. Ook is Saver bestuurder van Stichting De Kringloper, die een viertal Kringloopwinkels in het werkgebied exploiteert. Saver gaat uit van een duurzame bedrijfsvoering met thema's als kwaliteit, veiligheid, milieu en SROI voortdurend op de agenda.

Saver is in 1999 opgericht door gemeenten Bergen op Zoom, Halderberge, Roosendaal en Woensdrecht. De afval- en reinigingsactiviteiten van deze gemeenten zijn toen ondergebracht in dit bedrijf. Er is gekozen voor een Naamloze Vennootschap met gemeentelijke aandeelhouders, een onafhankelijke Raad van Commissarissen en een zelfstandige directie.

Saver heeft ongeveer 160 mensen in vaste dienst en maakt onder andere via WVS (sociale werkvoorziening) dagelijks gebruik van mensen die een afstand hebben tot de arbeidsmarkt. Ook wordt dagelijks gebruik gemaakt van 20 tot 30 uitzendkrachten. Het verzorgingsgebied van Saver telt 88.500 huishoudens. Het wagenpark bestaat uit 120 operationele voertuigen.

In dit document staan op hoofdlijnen de initiatieven die Saver in 2021-2022 in relatie tot ISO 26000 heeft ondernomen op het gebied van maatschappelijke verantwoordelijkheid van organisaties (MVO):

- Governance
- Certificeringen
- Veiligheid
- Opleiding & Training
- Duurzame bedrijfsvoering
- Samen aan de Bak
- Klantentevredenheidsonderzoek (KTO 2021)
- De Kringloper

Voor een compleet overzicht van de initiatieven die Saver sinds het integreren van ISO 26000 in zijn kwaliteitsmanagementsysteem in 2013 heeft ondernomen, wordt verwezen naar de website van Saver (zie: https://www.saver.nl/nl/over-duurzaamheid).

Governance

Strategisch plan 2020-2025

Eind 2019 is het strategisch plan 2020-2025 met de titel *'Betekenisvol ondernemen'* opgesteld. In het plan wordt aandacht besteed aan de wereld van morgen en deelt Saver de ambitie, doelen en de manier waarop wij die willen realiseren. Het plan is bekrachtigd in de Algemene Vergadering van Aandeelhouders en vormt het uitgangpunt voor het beleid van de komende jaren.

Actualisatie documenten

In 2021 zijn de statuten geactualiseerd. Ook zijn een aandeelhoudersreglement, een reglement voor de Raad van Commissarissen (RvC) en een directiereglement formeel vastgesteld door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AVA). Daarnaast is de aandeelhoudersovereenkomst (AO) door de Savergemeenten geactualiseerd. Zowel AO als statuten zijn in de eerste helft van 2022 geformaliseerd.

Certificeringen

Kwaliteit- en milieumanagement
Saver sinds 2006 gecertificeerd volgens de ISO 9001 (kwaliteitsmanagement) norm. Verder past de organisatie sinds 2013 de principes en richtlijnen van ISO 26000 toe. Sinds 2015 is de organisatie ISO 14001 (milieumanagement) gecertificeerd.

Veiligheid
De organisatie is sinds 2006 gecertificeerd volgens de VCA** (veilig werken) norm.

Integrated Pest Management (IPM)
In 2017 is het IPM certificaat behaald voor rattenbeheersing.

Prestatieladder Socialer Ondernemer (PSO)
De Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO) is een wetenschappelijk onderbouwd kwaliteitskeurmerk van TNO. Het is een instrument dat inzicht geeft in de mate waarin organisaties meer dan gemiddeld sociaal ondernemen, gericht op de arbeidsparticipatie van kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt. Saver is gecertificeerd op het hoogste niveau: PSO-trede 3. Dit betekent dat de organisatie behoort tot de koplopers als het gaat om werkgelegenheid voor de PSO-doelgroep. Er zijn direct of indirect meer personen uit de PSO-doelgroep werkzaam bij een PSO-gecertificeerde organisatie dan bij organisaties in dezelfde grootteklasse waarin minimaal één persoon uit de PSO-doelgroep werkt.

Veiligheid

Veiligheid en kwaliteit zijn belangrijk in de bedrijfsvoering van Saver. Dit is in 2021 onder andere zichtbaar geworden door het behouden van het VCA**, ISO 9001 en ISO 14001 certificaat.

In navolging van 2020 is in 2021 voortgeborduurd op het veiligheidsbewustzijn project ‘Veilig & Vlot’. Het doel hiervan is een ieder binnen Saver, tijdelijk of vaste medewerker, bewuster veiliger te laten werken. Hierbij wordt Saver ondersteund door externe gedragsdeskundigen van D&B.

In 2021 waren er in totaal 9 ongevallen met verzuim. Vooral binnen de productie-unit Reiniging is er sprake van een forse daling ten opzichte van 2020.
Het maximaal aantal dagen zonder ongevallen in 2021 bedroeg 105 dagen.

Opleiding & Training

Door de selectie en de werving van personeel aan te scherpen, streeft Saver ernaar de kwaliteit van de personele bezetting steeds te verbeteren.

Om medewerkers te ondersteunen bij de verandering van de organisatie is ook meer gebruik gemaakt van externe testen op gewenste competenties.

Daarnaast voert Saver een actief en continue opleidingsbeleid door medewerkers tijdig te laten testen op ontwikkelingsmogelijkheden.

Door het aanbieden van gerichte opleidingen die de medewerkers helpen of bij het uitoefenen van hun werk of in de persoonlijke ontwikkeling wordt de kwaliteit van en de binding met d

AMBOR

Ook in 2021 heeft Saver geparticipeerd in het project AMBOR (Afval, Milieu en Beheer Openbare Ruimte). Ook in 2021 heeft Saver weer geparticipeerd in het project AMBOR (Afval, Milieu en Beheer Openbare Ruimte). Hiermee zijn medewerkers in de gelegenheid gesteld om gecertificeerde MBO-opleiding te volgen en zo een MBO-diploma te halen. In 2021 hebben 10 medewerkers de MBO-opleidingen gevolgd; 6x MBO 2 en 4x MBO 1.

Duurzame bedrijfsvoering

Saver zoekt steeds naar verbeteringen en besparingsmogelijkheden op het gebied van duurzame energie om zo bij te dragen aan de energietransitie.

Zonnepanelen
Sinds 2015 heeft de organisatie de beschikking over zonnepanelen op de daken van enkele gebouwen. In 2020 heeft Saver in totaal bijna 1.400 zonnepanelen op daken liggen. Deze zonnepanelen leveren jaarlijks bijna 360.000 kWh elektra. In 2018 heeft Saver bijzondere zonnepanelen geplaatst: 'Smartflowers'. Deze apparaten werken niet stabiel. Saver heeft besloten deze zonnepanelen in 2021 te verhuizen naar het grondstoffencentrum. Deze worden begin 2022 afgemonteerd.

Verwarming en koeling
Daarnaast is in 2019 de verwarming en koeling van het gebouw aangepast. Hiertoe zijn warmtewisselaars geplaatst en daarmee de gasgestookte CV ketels verwijdert.

Verlichting
In het gehele gebouw is hoogfrequente verlichting toegepast die is voorzien van daglicht- en aanwezigheidsdetectie. De verlichting blijft hierdoor niet onnodig aan staan. Ook is in de algemene ruimten LED verlichting toegepast. Daarnaast is ook op de terreinen van Saver geïnvesteerd in LED buitenverlichting. Deze verlichting levert op deze locaties een vermindering van het energieverbruik op van ca. 75%.

CO_2 reductie
In maart 2016 heeft de organisatie een CO2 reductie meerjarenplan opgesteld voor de periode tot 2021. Het resultaat is dat Saver de gestelde doelstellingen op het gebied van Energie en Gebouwen en terrein ruimschoots heeft behaald door toepassen van zonnepanelen, inkoop van 'groene' energie en extra isolatie van de gebouw(en)). De doelstelling op het gebied van Logistiek blijft een uitdaging. In 2021 is een meerjarenplan opgesteld m.b.t. 'duurzame bedrijfsvoering', waarin ook schone voertuigen in relatie tot CO2 reductie centraal staat.

Voor de komende periode (tot 2025) is een geactualiseerd plan opgesteld met als onderwerp 'duurzame bedrijfsvoering'; hierin is ook aandacht voor het onderwerp 'zero emissie'.

Zero emissie
Per 1 maart 2020 zijn alle bijna 100 voertuigen voorzien van een nieuwe brandstof die behalve uit diesel voor 50% uit plantaardige olie (HVO) bestaat. Hoewel deze brandstof duurder is, wordt vanzelfsprekend gekozen voor de 45% reductie van de uitstoot van CO2 en de 16% reductie van de uitstoot van roet en fijnstof die deze brandstof oplevert. De voertuigen verbruiken ongeveer 800.000 tot 850.000 liter brandstof per jaar. Vanaf 2022 gaat de organisatie invulling geven aan de wetgeving op basis van de EU-richtlijn schone voertuigen (2009/33/EG). Onderdeel hiervan is het investeren in zero emissie (ZE) voertuigen.

Saver ondersteund het uitvoeringsprogramma VANG (Van Afval Naar Grondstof). Een onlosmakelijk onderdeel om te komen tot een betere scheiding van grondstoffen is de communicatie richting inwoners van de Savergemeenten.

Saver heeft (samen met de gemeenten) opnieuw invulling gegeven aan de communicatiecampagne “Samen aan de Bak”, met het doel afvalscheiding en hergebruik te stimuleren. Als gevolg van COVID-19 is vooral aandacht gegeven aan het onderhoud van de campagne op sociale media (Facebook en Instagram).

In 2020 lag het gemiddelde van de Savergemeenten op ongeveer 177 kg restafval per inwoner (incl. milieustraten). In 2021 is dit gemiddeld 173 kg per inwoner.

Klantentevredenheidsonderzoek (KTO 2021)

GEMIDDELDE TEVREDENHEID

7,4	7,5	7,5
2021	2020	BENCHMARK

SAMEN AAN DE BAK

47% IS BEKEND MET DE CAMPAGNE ‘SAMEN AAN DE BAK!’

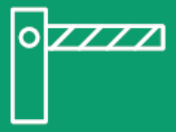
TEVREDENHEID OVER...

Service van de Saver medewerkers

7,6	7,7
2021	2020

Service van de Saver medewerkers

7,8	8,0
2021	2020



De milieustraat

7,8	7,7
2021	2020

Communicatiemiddelen

7,8	8,0
2021	2020

STERKE PUNTEN

- Duidelijkheid wanneer het afval wordt ingezameld
- Communicatie: duidelijkheid van de Afvalwijzer app en de online afvalkalender
- Het aantal locaties waar glas naartoe gebracht kan worden

VERBETERPUNTEN

- Schoonbeleving: reinheid en capaciteit verzamelcontainers
- Klantenservice
- Het aantal locaties waar PBD-afval gebracht kan worden

De Kringloper

Saver is bestuurder van Stichting De Kringloper, die een viertal Kringloopwinkels in het werkgebied exploiteert.

Door de verbondenheid met Stichting De Kringloper te vergroten wordt gestreefd naar een optimale inrichting van de afvalketen: vermindering van de milieubelasting door afvalpreventie en het verlagen van de kosten.

Daarnaast speelt de verbinding met sociale componenten een belangrijke rol, zoals de arbeidstoeleiding voor kwetsbare groepen.

DE KRINGLOPER
Voor mens én milieu