



Klanttevrendenheidsonderzoek 2021

inwoners Savergemeenten

Respondenten:

598

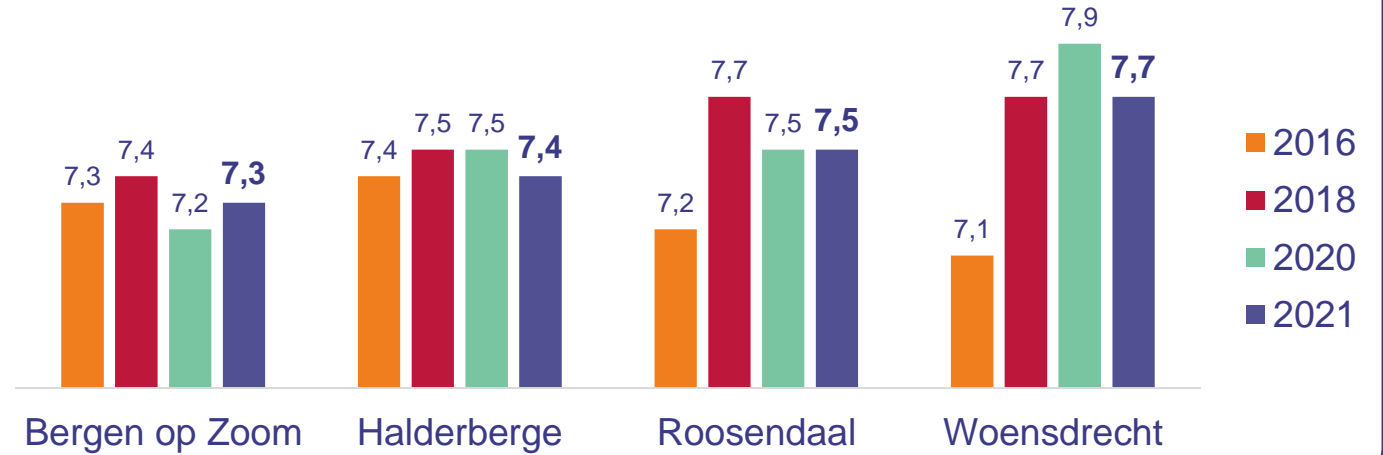
2020: 897
2018: 471
2016: 365

Tevredenheid:

7,4

2020: 7,5
2018: 7,6
2016: 7,2

Tevredenheid per gemeente:



5 hoogst scorende aspecten:

duidelijkheid wanneer papier/karton wordt ingezameld
8,23

duidelijkheid wanneer GFT+E wordt ingezameld
8,23

gebruiksvriendelijkheid Afvalwijzer app
8,21

duidelijkheid wanneer restafval wordt opgehaald
8,16

mate waarin de Savermedewerkers op de milieustraat/GSC deze netjes houden
8,09

5 laagst scorende aspecten:

netheid verzamelcontainers glas
5,88

terugkoppeling van de afhandeling door de Savermedewerkers
5,99

netheid van de verzamelcontainer voor PBD
6,12

capaciteit verzamelcontainers PBD
6,27

aantal locaties waar papier en karton naartoe kan worden gebracht
6,72

saver

www.saver.nl