



MVO bij Saver 2022-2023

Onderbouwing zelfverklaring ISO 26000

BIJLAGE A

Saver N.V.

datum: 7 april 2023

versie: v0.1

Inhoud

1 Inleiding	3
1.1 Organisatie	3
1.2 Takenpakket	4
1.3 Certificering	4
2 MVO principes	5
3 Stakeholders	6
4 Kernthema's MVO	8
4.1 Bestuur van de organisatie (governance)	8
4.2 Arbeidspraktijk	9
4.3 Mensenrechten	12
4.4 Eerlijk zaken doen	12
4.5 Consumentenangelegenheden	13
4.6 Het milieu	14
4.7 Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de gemeenschap	18
5 Integreeren van MVO in de organisatie	20
6 Communicatie en rapportage	22

1 Inleiding

1.1 Organisatie

Saver is een regionaal afvalinzamel-, bewerkings- en reinigingsbedrijf en voert diensten uit voor zijn aandeelhoudende gemeenten. Daarnaast levert Saver ook diensten aan andere overheden, het bedrijfsleven en particulieren. Ook is Saver bestuurder van Stichting De Kringloper, die een viertal Kringloopwinkels en een vijftal activiteitencentra in het werkgebied exploiteert. Saver gaat uit van een duurzame bedrijfsvoering met thema's als kwaliteit, veiligheid, milieu en sociale component voortdurend op de agenda.

Saver is op 14 juli 1999 opgericht door de gemeenten Bergen op Zoom, Halderberge, Roosendaal en Woensdrecht. De afval- en reinigingsactiviteiten van deze gemeenten zijn toen ondergebracht in dit bedrijf. Er is gekozen voor een Naamloze Vennootschap met gemeentelijke aandeelhouders, een onafhankelijke Raad van Commissarissen en een zelfstandige directie. Per 1 januari 2023 zijn ook de gemeenten Rucphen en Zundert aandeelhouder van Saver.

Saver heeft ongeveer 170 mensen in vaste dienst en maakt onder andere via WVS (sociale werkvoorziening) dagelijks gebruik van mensen die een afstand hebben tot de arbeidsmarkt. Ook wordt dagelijks gebruik gemaakt van 20 tot 30 uitzendkrachten. Het verzorgingsgebied van Saver telt sinds januari 2023 ruim 105.000 huishoudens. Het wagenpark bestaat uit 120 operationele voertuigen.

Juridische structuur

Een overheids-NV combineert de sterktes van de overheid en het bedrijfsleven. Doordat meerdere gemeenten hun diensten in een overheids-NV ondergebracht hebben, zijn hierdoor de krachten gebundeld. Tegelijkertijd blijven de aandelen in publieke handen. De gemeentelijke overheid stelt de kaders vanuit haar regelgevende, toezichhoudende bevoegdheden waarbinnen de overheids-NV opereert en deelt als aandeelhouder in de meeropbrengst van een goede bedrijfsvoering (via dividend en/of prijsstelling). Deze structuur geeft Saver de mogelijkheid om bedrijfsmatig te ondernemen en een hoogwaardige service tegen marktconforme tarieven richting de aandeelhoudende gemeenten te bieden.

Bij de oprichting van Saver is er een aandeelhoudersovereenkomst (AO) gesloten waarin het eigenaarschap en opdrachtverlening aan Saver is vastgelegd. De AO en statuten zijn in 2021 geactualiseerd. Statutair is bepaald dat de aandelen alleen in handen mogen blijven van publiekrechtelijke rechtspersonen.

Missie

De missie van Saver staat centraal en luidt:

“Saver zorgt samen met gemeenten en inwoners dat de leefomgeving schoon blijft, hergebruik gestimuleerd wordt en het afval zorgvuldig en verantwoord wordt ingezameld en verwerkt, zodat we grondstoffen terugwinnen”

1.2 Takenpakket

Het takenpakket van Saver is in hoofdlijnen samen te vatten in de volgende diensten:

<p>1. Afvalinzameling</p> <ul style="list-style-type: none"> • huishoudelijke afvalstoffen • beheer milieustraten • transport • advies en projecten • servicelijn (klachten, wisselingen container, aanmelden grofvuil en informatie) • communicatie • Afvalcontroleur • Stichting De Kringloper 	<p>2. Reinigingstaken</p> <ul style="list-style-type: none"> • straatreiniging • kolkenreiniging • gladheidbestrijding • plaagdierbestrijding • onkruidbestrijding
<p>3. Diensten voor regio-gemeenten</p> <ul style="list-style-type: none"> • bewerking • op- en overslag • sorteren 	<p>4. Commerciële diensten bij Bedrijven</p> <ul style="list-style-type: none"> • bedrijfsafvalstoffen • milieustraat voor bedrijven • reiniging • plaagdierbestrijding • gladheidsbestrijding (zoutkisten)

1.3 Certificering

Naast het toepassen van de principes en richtlijnen van ISO 26000 is de organisatie sinds 2006 ISO 9001 (kwaliteitsmanagement) en VCA** (veilig werken) gecertificeerd. Sinds 2015 is de organisatie ISO 14001 (milieumanagement) gecertificeerd. In 2017 is het IPM (Integrated Pest Management) certificaat behaald voor plaagdierbeheersing. Verder staat Saver sinds 2021 op PSO-trede 3 van de Prestatieladder Sociale Ondernemen (PSO)¹.

¹ PSO is een wetenschappelijk onderbouwd kwaliteitskeurmerk van TNO. Het geeft inzicht in de mate waarin organisaties meer dan gemiddeld sociaal ondernemen, gericht op de arbeidsparticipatie van kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt. Saver behoort tot de koplopers als het gaat om werkgelegenheid voor de PSO-doelgroep.

2 MVO principes

Saver onderschrijft de zeven principes van MVO volgens de ISO 26000-richtlijn:

1. Rekenschap afleggen
2. Transparant zijn
3. Ethisch gedrag
4. Respect voor de belangen van stakeholders ('goed nabuurschap')
5. Respect voor wet- en regelgeving
6. Respect voor internationale gedragsnormen
7. Respect voor mensenrechten

Kernwaarden

In het voorjaar van 2013 zijn door de medewerkers de kernwaarden van Saver vastgesteld: verantwoord, deskundig en betrouwbaar. Deze kernwaarden geven richting aan de organisatie en haar medewerkers.

In 2023 worden de voorbereidingen getroffen om de kernwaarden samen met een vertegenwoordiging van de organisatie te actualiseren.

3 Stakeholders

Saver streeft ernaar een breed draagvlak te krijgen door de bewustwording bij betrokkenen te vergroten.

Toelichting

- Saver is een dienstverlenende organisatie met de **medewerkers** als belangrijkste kapitaal.
- Samen met de **inwoners** van de aandeelhoudende gemeenten is Saver in staat om de wettelijke zorgplicht voor de inzameling en verwerking van het afval van de inwoners van deze gemeenten zo efficiënt mogelijk uit te voeren.
- De **omwonenden** zijn groepen inwoners die specifiek geïnformeerd worden als er sprake is van wijzigingen in activiteiten of andere relevante veranderingen.
- De diensten voor **klanten/bedrijven** bestaan vooral uit het verzamelen en verwerken van afvalstromen, plaagdierbestrijding en het mechanisch vegen van bedrijfsterreinen.
- Saver heeft een onafhankelijke **Raad van Commissarissen**. Zij heeft tot taak toezicht te houden op het beleid van de directie en op de algemene gang van zaken in de vennootschap en de daaraan verbonden onderneming. Ook het uitoefenen van de goedkeuring- en instemmingbevoegdheden van de Raad van Commissarissen volgens de statuten maakt daar onderdeel van uit.
- De **provincie Noord-Brabant** is wetgever en soms ook subsidieverlener.
- De aandeelhoudende **gemeenten** zijn naast eigenaar van Saver ook diens belangrijkste klant. Ook zijn zij samenwerkingspartners in het verbeteren van de dienstverlening en in sommige gevallen ook vergunningverlener/handhaver.
- De belangrijkste **concurrenten** van Saver zijn vooral te vinden in de private sector en dan vooral in de dienstverlening richting bedrijfsmatige klanten. Grote spelers met een landelijk dekkend logistiek netwerk maken de concurrentiepositie van Saver soms lastig.
- De contacten met de (lokale) **media en pers** zijn goed. Er is daar waar nodig contact over ontwikkelingen in de afval- en reinigingssector en de benadering van deze groepen is proactief en open. Zij dragen eraan bij dat inwoners van de aandeelhoudende gemeenten geïnformeerd worden over deze ontwikkelingen.

- Saver werkt samen met verschillende **partners**. Met de Coöperatieve Vereniging Midwaste bestaat de mogelijkheid om kennis uit te wisselen en gezamenlijk betere contracten af te sluiten met bijvoorbeeld afvalverwerkers en een uitzendbureau. De grotere volumes afval waarmee wordt gewerkt, doordat gezamenlijk wordt opgetrokken, leveren alle betrokken partijen voordeel op. In samenwerking met Stichting De Kringloper zet Saver zich in voor een optimaal producthergebruik. Met de WVS Groep – een publiek re-integratiewerkbedrijf in West-Brabant – werkt Saver op operationeel gebied samen (bijvoorbeeld de schoonmaak, het onderhoud van het terrein en de groenvoorziening). Op strategisch gebied wordt waar mogelijk gezamenlijk opgetrokken naar de gemeenten.
- Saver is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging voor Afval en Reinigingsmanagement (NVRD). Deze **branchevereniging** richt zich vooral op gemeenten en afval.
- Ook heeft Saver als afvalinzamelaar regelmatig te maken met **producentenbelangenorganisaties**, bijvoorbeeld Wecycle / Stichting OPEN (Organisatie Producentenverantwoordelijkheid E-waste Nederland) in het kader van het regionaal sorteercentrum AEEA op het Saverterrein.

4 Kernthema's MVO

In dit hoofdstuk zijn enkele teksten in een kader geplaatst. Hiermee wordt aangegeven dat dit onderwerpen zijn die in 2022-2023 nieuw zijn ten opzichte van eerdere jaargangen.

4.1 Bestuur van de organisatie (governance)

Actualisatie documenten

In 2021 zijn de statuten geactualiseerd. Ook zijn een aandeelhoudersreglement, een reglement voor de Raad van Commissarissen (RvC) en een directiereglement formeel vastgesteld door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AVA). Daarnaast is de aandeelhoudersovereenkomst (AO) door de Savergemeenten geactualiseerd. Zowel de AO als statuten zijn in februari 2022 geformaliseerd.

Funcitiescheiding

Met het oog op governance, is ook voor Saver de funcitiescheiding van belang en als volgt ingericht:

- Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AvA)
De gemeenten zijn eigenaar / aandeelhouder van Saver. Het aandeelhouderschap geeft zeggenschap over het beleid, investeringen en winstbestemming, dit alles in lijn met de vigerende wetgeving. Voor de diensten is een Dienst-Verlenings-Overeenkomst (DVO) afgesloten. In de DVO zijn de algemene afspraken, "spelregels" en globale dienstverlening vastgelegd.
- Raad van Commissarissen (RvC)
De RvC is door de aandeelhouders benoemd en bestaat uit 3 onafhankelijke commissarissen. De RvC is het toezichhoudend orgaan en heeft als belangrijkste verantwoordelijkheid het monitoren van de continuïteit van de onderneming. Daarnaast wordt gevraagd en ongevraagd advies gegeven. De voorzitter van de RvC is tevens onafhankelijk voorzitter van de AVA.
- Directie
Saver heeft een directeur met statutaire bevoegdheden. Saver werkt autonoom. De directie is verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering en de uitvoering van de werkzaamheden. De directie legt verantwoording af aan de aandeelhouders over de financiële resultaten en het gevoerde beleid.

- Gemeentelijke klant

De gemeente is naast aandeelhouder ook opdrachtgever en is zelfstandig verantwoordelijk voor het gemeentelijk beleid. Deze functie is belegd bij de "klantwethouder". In de Product Diensten Catalogus en bijbehorend werkprogramma worden de operationele afspraken en bijbehorende tarieven vastgelegd. Het tarievenbeleid wordt vastgesteld in de AVA. Inhoudelijke ontwikkelingen gericht op de uitvoering worden besproken in de klantenraad.

- Contactambtenarenoverleg

In deze overleggen tussen de beleidsambtenaren en Saver worden ontwikkelingen, voorbereiding en uitvoering afgestemd. Met de uitvoerders, toezichthouders, etc. is er overleg en afstemming over onderwerpen als uitvoering en incidenten.

Strategisch plan 2020–2025

Eind 2019 is het strategisch plan 2020–2025 met de titel 'Betekenisvol ondernemen' opgesteld. In het plan wordt aandacht besteed aan de wereld van morgen en deelt Saver de ambitie, doelen en de manier waarop wij die willen realiseren. Het plan is bekrachtigd in de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

In het najaar van 2023 wordt het strategisch plan samen met de belangrijkste stakeholders geëvalueerd en waar nodig geactualiseerd.

MENS

4.2 Arbeidspraktijk

Verzuim

Het verzuimpercentage in 2022 bedroeg ruim 10% (2021: 12%). Dit is fors hoger dan de norm van 6%. Het langdurig verzuim (>43 dagen) bedraagt ruim 6% (2021: 7,5%) en is van grote invloed op het totale verzuimpercentage. Vanuit Saver wordt een proactief verzuimbeleid gevoerd. Frequent verzuimgesprekken en het inzetten op vervangend en passende werkzaamheden om zo een snelle terugkeer in regulier werk te bevorderen spelen hierbij een belangrijke rol. Daarnaast wordt het verzuim als gevolg van ongevallen geanalyseerd en worden er passende maatregelen getroffen om herhaling te voorkomen.

Veiligheid en kwaliteit

Veiligheid en kwaliteit zijn belangrijk in de bedrijfsvoering van Saver. Dit is in 2021 zichtbaar geworden door het behouden van het VCA**, ISO 9001 en ISO 14001 certificaat.

Veiligheidsbewustzijn

In 2022 waren er in totaal 4 ongevallen met verzuim (2021: 9). Het maximaal aantal dagen zonder ongevallen bedraagt 108 dagen.

In navolging van de afgelopen jaren is ook in 2022 voortgeborduurd op het veiligheidsbewustzijn project 'Veilig & Vlot'. Het doel hiervan is iedereen binnen Saver – tijdelijk of vaste medewerker – bewuster veiliger te laten werken.

Saver is van mening dat alle medewerkers een rol hebben in de verbetering van het veiligheidsniveau op de werkvloer. Iedereen heeft zijn of haar eigen verantwoordelijkheid voor veiligheid. Daarom is het ook belangrijk dat bijna-ongevallen en/of (milieu) incidenten worden gemeld. Alleen dan kan ervoor gezorgd worden dat de werkplek veilig is en blijft. Om het melden van bijvoorbeeld bijna ongevallen te vereenvoudigen is een 'meldingenzuil' geplaatst. Hier kunnen medewerkers eenvoudig bijna-ongevallen en/of (milieu) incidenten digitaal melden.

Medewerkers worden zich gaandeweg bewuster van de risico's en voeren regelmatig – bewust of onbewust – een LMRA (Laatste Minuut Risico Analyse) uit, voordat zij een handeling verrichten. Het geven van toolboxmeetings, het voeren van campagnes en het strakke regime van werkplekinspecties (WPI's) lijken de afgelopen jaren vruchten te hebben afgeworpen.

Ook heeft Saver destijds actief bijgedragen aan de totstandkoming van de 'Arbocatalogus Afvalbranche'². Deze arbocatalogus biedt maatregelen voor arbeidsomstandigheden, veiligheid en gezondheid op het werk, specifiek toegesneden op de situatie in de afvalbranche.

360 graden camera's

Op alle nieuwe zij- en achterladers van Saver worden sinds 2016 360° camera's opgebouwd. Dit systeem, dat als een 'drone' vanaf bovenaf de gehele omgeving rond het voertuig in beeld brengt voor de chauffeur, verhoogt de veiligheid van kwetsbare weggebruikers als fietsers en voetgangers. Ook beperkt het schades indien chauffeurs in beperkte ruimtes moeten manoeuvreren. Voertuigen die voornamelijk buiten de stadscentra ingezet worden en waarbij het technisch niet mogelijk is een 360° camera op te bouwen, zoals (kraan)haakarmwagens, zijn of worden voorzien van een 'dashcam', een camera waarmee naar voren wordt gefilmd vanuit de cabine.

² De Arbocatalogus Afvalbranche is te raadplegen via de website: <https://arbocatalogus-afvalbranche.nl/.nl>.

Opleiding & Training

Saver voert een actief opleidingsbeleid door medewerkers tijdig te laten testen op ontwikkelingsmogelijkheden en bevordert hiermee de interne doorstroming.

Door het aanbieden van gerichte opleidingen die de medewerkers helpen of bij het uitoefenen van hun werk of in de persoonlijke ontwikkeling wordt de kwaliteit van en de binding met de organisatie verbeterd (bijvoorbeeld het project AMBOR).

AMBOR

Ook in 2022 heeft Saver weer geparticipeerd in het project AMBOR (Afval, Milieu en Beheer Openbare Ruimte). Hiermee zijn medewerkers in de gelegenheid gesteld om gecertificeerde MBO-opleiding te volgen en zo een MBO-diploma te halen. In 2022 hebben 7 medewerkers de MBO-opleidingen gevolgd (2021: 10); 5x MBO 2 en 2x MBO 3.

Code 95

Code 95 is een aanduiding op het rijbewijs, die achter een voertuigcategorie is geplaatst. Deze code is verplicht voor het beroepsmatig besturen van een voertuig waarvoor rijbewijs C1(E), C(E), D1(E) of D(E) noodzakelijk is. De code is vijf jaar geldig en kan verlengd worden door het volgen van nascholing. Saver organiseert trainingen en opleidingen voor de chauffeurs in het kader van Code 95.

Inzamelpas oud papier

In een aantal gemeenten gebeurt de inzameling van oud papier en karton in samenwerking met verenigingen. Eind 2012 heeft Saver hiertoe de 'inzamelpas oud papier' geïntroduceerd. Alle vrijwilligers van deze verenigingen hebben een (veiligheids)instructie ontvangen. In de praktijk betekent dit dat een vrijwilliger die niet over een inzamelpas en/of veiligheidsschoeisel beschikt niet wordt meegenomen in de route (geen instructie = geen inzamelpas = niet inzamelen). Sinds 2013 krijgen nieuwe vrijwilligers (instromers) elk kwartaal de kans om de instructie te volgen bij Saver, waarna ook zij een inzamelpas krijgen. De instructie bestaat uit een theorie- en een praktijkdeel.

Stichting 'Hulpfonds Personeel Saver' (opgeheven)

Medio 2008 heeft Saver de Stichting 'Hulpfonds Personeel Saver' opgericht. Deze stichting, met een onafhankelijk bestuur, verleent desgewenst steun aan medewerkers in dienst van Saver die in (financiële) moeilijkheden zijn geraakt of dreigen te raken. Er werd nagenoeg geen gebruik gemaakt van het hulpfonds. Dit heeft de directie doen besluiten het fonds in 2020 op te heffen; dit is in 2021 geëffectueerd.

Beoordelingscyclus – Het Goede Gesprek

De organisatie heeft de beoordelingscyclus een andere invulling gegeven. Er is afscheid genomen van de 'traditionele' beoordelings- en functioneringsgesprekken. Hiervoor in de plaats is 'Het Goede Gesprek' geïntroduceerd.

In het Goede Gesprek praten medewerker en leidinggevende met elkaar over de verwachtingen die zij van elkaar hebben. Het is een positief gesprek met het uiteindelijke doel werkplezier (dat van de medewerker én de leidinggevende) te vergroten. De onderwerpen die aan bod komen, kunnen teruggevonden worden in ene online formulier. Dit formulier wordt samen ingevuld. De medewerker kan altijd zelf terugkomen op de eventuele actiepunten die worden genoteerd. Het Goede Gesprek vindt minimaal één keer per jaar plaats. Als er behoefte is aan meer gesprekken, dan is dat altijd mogelijk.

4.3 Mensenrechten

Focus op de keten: toeleveranciers en afvalverwerkers.

4.4 Eerlijk zaken doen

Saver heeft zijn algemene voorwaarden gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Ook zijn deze algemene voorwaarden te raadplegen via de website van Saver. Hier zijn ook de inkoopvoorwaarden te raadplegen.

Leveranciersbeoordeling

In het kader van ISO 9001 en ISO 14001 worden leveranciers met een factuurbedrag hoger dan € 10.000 (ex. BTW) per jaar óf leveranciers met een lager factuurbedrag, die van directe invloed kunnen zijn op de continuïteit of milieurisico's van Saver, jaarlijks beoordeeld. Dit gebeurt op basis van de criteria: prijs, service, kwaliteit, levertijd en MVO. Hiervoor is een 'Gedragscode voor leveranciers van Saver' opgesteld. Als er sprake is van een onvoldoende beoordeling, dan wordt de leverancier hiervan in kennis gesteld en wordt een gesprek aangegaan. De Gedragscode voor leveranciers van Saver is te raadplegen via de website (zie: <https://www.saver.nl/over-saver/duurzaamheid>).

Tariefdifferentiatie (diftar)

Savergemeenten hebben gekozen om over te stappen op diftar (gedifferentieerde tarieven). Hierbij wordt per huishouden geregistreerd hoe vaak restafval aangeboden wordt. Hoe vaker een inwoner restafval aanbiedt, hoe hoger de afvalstoffenheffing is. De uitvoeringskosten van de inzameling en de verwerkingskosten worden op basis van frequentie en hoeveelheid met de inwoner afgerekend, vergelijkbaar met nutsdiensten zoals gas, elektra en water. Het doel is het bevorderen van scheiding van diverse soorten afval uit het huishoudelijke restafval en daarmee het verlagen van de kosten voor de inwoners.

4.5 Consumentenaangelegenheden

Informatiebeveiliging

Saver laat periodiek een controle uitvoeren door een gespecialiseerde organisatie op de werking van de registratie van ledigingen van containers voor gemeenten. De gemeenten baseren op basis van de registratie van ledigingen de hoogte van de afvalstoffenheffing voor de betreffende huisaansluiting.

Daarnaast werkt Saver volgens de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) die sinds 25 mei 2018 van kracht is.

Communicatie

Via de website – www.saver.nl – en in de jaaroverzichten wordt openheid gegeven over bijvoorbeeld de financiële en operationele prestaties. Als er sprake is van wijzigingen in activiteiten of andere relevante veranderingen, informeert Saver de inwoners in het werkgebied in samenwerking met de aandeelhoudende gemeenten in de lokale media. Ook berichtgeving op de websites van Saver en de gemeenten en ook de social media kanalen worden hiervoor ingezet.

Medewerkers van Saver worden periodiek op de hoogte gehouden van de belangrijkste ontwikkelingen. Dit gebeurt door onder andere door bijeenkomsten waarbij de directie een update geeft van de laatste ontwikkelingen. Ook wordt de inhoud van deze bijeenkomsten in een nieuwsbrief aan de medewerkers gedeeld. Verder hangen er op verschillende locaties TV-schermen waarop actuele informatie wordt getoond.

Narrow casting

Saver heeft eind 2020 geïnvesteerd in narrow casting. Dit is een vorm van beeldschermcommunicatie waarbij medewerkers (en bezoekers) op verschillende locaties worden bereikt door middel van een beperkt netwerk van televisieschermen.

AFAS Insite

De afdeling HR heeft samen met de afdelingen ICT en communicatie eind 2020 een intranet (AFAS Insite) binnen het al bestaande AFAS geïntroduceerd voor alle medewerkers. Naast dat medewerkers hun eigen dossier kunnen inzien, verlof kunnen aanvragen en het laatste nieuws kunnen lezen, kan men informatie vinden over elke afdeling binnen Saver.

Social media

Saver is in 2014 gestart met het inzetten van 'sociale media'. Er zijn bedrijfspagina's aangemaakt op Facebook en LinkedIn. In 2023 wordt een geactualiseerd strategisch plan opgesteld voor het gebruik van social media door de organisatie.

Gepersonaliseerde Afvalkalender

Om de relatie met de inwoners van de Savergemeenten te versterken en het hen gemakkelijker te maken hun persoonlijke afvalkalender in te zien, heeft Saver in 2011 voor het eerst een gepersonaliseerde afvalkalender bij alle inwoners thuisbezorgd. De afvalkalender is tevens digitaal te raadplegen via de website van Saver.

Met ingang van 2020 is Saver gestopt met gepersonaliseerde afvalkalenders bij alle inwoners thuis te bezorgen. De inwoners kunnen de informatie via de website van Saver inzien en/of afdrukken. Daarnaast beschikt Saver sinds 2014 over een Afvalwijzer app.

Afvalwijzer app

Begin 2014 is de 'afvalwijzer app' geïntroduceerd. Deze app kan worden gelinkt aan het adres van de app-raadpleger – een bewoner uit het Savergebied – waarmee deze automatisch wordt geïnformeerd als een bepaalde afvalstroom dient te worden aangeboden voor inzameling.

Uitgifteautomaat zakken plastic verpakkingsafval

Saver heeft in 2014 automaten geïntroduceerd waarmee inwoners met behulp van de 'Saverpas' (ook toegang voor ondergrondse containers en milieustraat) één keer in een bepaalde periode een rol zakken voor plastic verpakkingsafval uit een automaat kunnen halen. De automaten zijn een uniek concept dat Saver heeft ontwikkeld. Deze wijze van uitgifte van zakken leidt tot een kostenbesparing bij gemeenten door het tegengaan van oneigenlijk gebruik van 'gratis' rollen zakken. Een primeur in Nederland. Er staan inmiddels automaten op verschillende locaties in de gemeenten Bergen op Zoom, Halderberge en Roosendaal.

MILIEU

4.6 Het milieu

Hergebruik grondstoffen

Hergebruik van grondstoffen is één van de speerpunten. Hierdoor wordt de hoeveelheid restafval gereduceerd, wat weer een gunstig effect heeft op de CO₂-footprint van de gemeenten. Verder is Saver actief met het uitsorteren van AEEA (afgedankte elektrische en elektronische apparatuur) afkomstig van diverse milieustraten uit west Nederland, als stap in de keten vóór de daadwerkelijke materiaalrecycling.

Afval scheiden

Het streven van de Savergemeenten is in 2025 een vermindering van het restafval te realiseren naar minimaal 100 kg per inwoner. In 2022 lag het gemiddelde van de Savergemeenten op ongeveer 165 kg restafval per inwoner (incl. milieustraten). In 2021 was dit gemiddeld 173 kg per inwoner en in 2020 was dit gemiddeld 177 kg per inwoner.

Grondstoffencentrum

In de zomer van 2019 heeft Saver een nieuw grondstoffencentrum voor inwoners van de gemeenten Halderberge en Roosendaal in gebruik genomen. Met het grondstoffencentrum wordt het mogelijk om bij te dragen aan een economie waarin we producten en grondstoffen hergebruiken en zo min mogelijk weggegooid. Inwoners kunnen op het grondstoffencentrum meer dan 30 verschillende afvalstromen gescheiden inleveren. Hierbij dienen zij voor dakleer en (grof)restafval een bedrag per kg te betalen via een weegbrug. De overige stromen zijn 'gratis'. Sinds de opening is er sprake van een gemiddelde daling van het aantal kg dakleer en (grof)restafval van meer dan 60%.

www.samenaandebak.nl

In samenwerking met de Savergemeenten is in 2019 een gezamenlijke website geïntroduceerd: www.samenaandebak.nl. Via deze website kunnen inwoners informatie terugvinden met betrekking tot afvalscheiden en grondstoffen.

Afvalvrij kantoor

Begin 2015 heeft Saver in de kantooromgeving en de kantine alle 'traditionele' prullenbakken weggehaald. In onze visie staat al beschreven dat Saver duurzaam hergebruik van grondstofstromen als één van haar speerpunten ziet. Het is belangrijk dat we als Saver zelf het goede voorbeeld geven. En dat doen we met ons afvalvrije kantoor. Er staan verschillende soorten inzamelmiddelen door het hele gebouw, zodat onze klanten kunnen zien hoe zij hun kantoor ook afvalvrij zouden kunnen maken en welke middelen daarvoor geschikt zouden kunnen zijn. De Savermedewerkers hebben voortaan geen afval meer. Er is alleen nog maar sprake van 'grondstoffen'.

Milieustraat bedrijven

Als extra dienstverlening richting bedrijven (en de gemeenten) heeft Saver in 2014 de milieustraat voor bedrijven op zijn hoofdlocatie in Roosendaal geopend. Hier kunnen bedrijven uit de regio op eigen gelegenheid gescheiden afvalstoffen tegen betaling aanleveren.

Lean and Green Award

In 2011 heeft Saver de 'Lean and Green Award' in ontvangst genomen. Dit CO₂-reductieprogramma stimuleert bedrijven om te groeien naar een hoger duurzaamheidsniveau door maatregelen te nemen die niet alleen kostenbesparingen opleveren, maar gelijk ook de milieubelasting reduceren. Het programma richt zich vooral op de relatie tussen CO₂-reductie en het logistieke proces van Saver (bijv. brandstofverbruik).

In 2018 is besloten om verder geen vervolg te geven aan het Lean and Green programma. Het programma sloot niet goed aan op de combinatie die Saver heeft met de logistieke transporten van milieuparken en milieustraten en de huis-aan-huis inzameling van afval en grondstoffen.

Onkruidbestrijding

Met ingang van 1 januari 2016 is chemische onkruidbestrijding verboden. In de aanloop daar naar toe is samen met de gemeente Bergen op Zoom een geslaagde proef opgezet voor een alternatieve methode met heet water. In 2016 is gestart met onkruidbestrijding met heet water. Dit vergt logischerwijs een investering in mensen en machines. Hier zijn mensen vanuit de sociale werkvoorziening en ook laaggeschoolden ingezet met het doel hen vast werk te kunnen bieden. Sinds 2020 hebben drie Savergemeenten de onkruidbestrijding met Saver opgepakt.

BioVoice

BioVocie is een samenwerkingsverband van regionale ontwikkelingsmaatschappij REWIN West-Brabant, de Green Chemistry Campus in Bergen op Zoom, de Rabobank en de Provincie Noord-Brabant. BioVoice verbindt vraag en aanbod op het gebied van biobased/circulaire innovatie en brengt hiermee vernieuwende ideeën naar de markt. Voor Saver heeft BioVoice een challenge uitgewerkt op het gebied van onkruidbeheersing met de vraag welk milieuvriendelijk additief gebruikt kan worden om beter onkruid te bestrijden (en misschien zelfs te voorkomen) waarbij het huidige materieel niet aangepast hoeft te worden. Er zijn in totaal 10 pitches ingediend die beoordeeld zijn. Uiteindelijk heeft dit traject niet tot een passende 'match' geleid.

Energietransitie

Eind 2010 is Saver verhuisd naar een nieuwe locatie aan de Stepvelden 8 te Roosendaal. Bij de realisatie van de nieuwbouw is gebruik gemaakt van de destijds modernste milieubesparende mogelijkheden op het gebied van verwarming, verlichting en waterverbruik.

In 2019 is de verwarming / koeling van het kantoorgebouw op de hoofdlocatie aangepast. Hiertoe zijn warmtewisselaars geplaatst en daarmee de gasgestookte CV ketels verwijderd. In het gehele gebouw is hoogfrequente verlichting toegepast die is voorzien van daglicht- en aanwezigheidsdetectie. De verlichting blijft hierdoor niet onnodig aan staan. Ook zijn de algemene ruimten de afgelopen periode vervangen door LED verlichting. Daarnaast is ook op de terreinen van Saver geïnvesteerd in LED buitenverlichting. Deze verlichting levert op deze locaties een vermindering van het energieverbruik op van ca. 75%.

Sinds 2015 heeft de organisatie de beschikking over zonnepanelen op de daken van enkele gebouwen. In 2020 heeft Saver op de hoofdlocatie en het grondstoffencentrum in totaal bijna 1.400 zonnepanelen op daken liggen. Deze zonnepanelen leveren jaarlijks bijna 360.000 kWh elektra, hetgeen ongeveer 40% van het totaalverbruik compenseert. In 2018 heeft Saver bijzondere zonnepanelen geplaatst: 'Smartflowers'. Deze apparaten werken niet stabiel. Saver heeft besloten deze zonnepanelen in 2022 te verhuizen naar het grondstoffencentrum.

Energielabel

In januari 2023 is het energielabel voor het (hoofd)kantoor van Saver bepaald op A+++ . Voor de classificatie is gekeken naar de isolatie van het gebouw en de installaties voor verwarming, koeling, warm water, ventilatie, bevochtiging en verlichting.

E-laadpaal

Saver beschikt over 5 personenauto's die worden aangedreven door een elektromotor. Hiertoe zijn 3 E-laadpalen geplaatst, waarop in totaal 6 auto's kunnen worden aangesloten om op te laden. Één E-laadpaal is geplaatst op de bezoekersparkeerplaats.

Zero emissie

Per 1 maart 2020 zijn alle bijna 100 voertuigen voorzien van een nieuwe brandstof die behalve uit diesel voor 50% uit plantaardige olie (HVO) bestaat. Hoewel deze brandstof duurder is, gekozen voor de 45% reductie van de uitstoot van CO₂ en de 16% reductie van de uitstoot van roet en fijnstof die deze brandstof oplevert. De voertuigen verbruiken ongeveer 800.000 tot 850.000 liter brandstof per jaar.

Vanaf 2022 gaat de organisatie invulling geven aan de wetgeving op basis van de EU-richtlijn schone voertuigen (2009/33/EG). Onderdeel hiervan is het investeren in zero emissie (ZE) voertuigen in 2023.

ECONOMIE

4.7 Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de gemeenschap

Stichting De Kringloper

Door de verbondenheid van Saver met De Kringloper te vergroten wordt gestreefd naar een optimale inrichting van de afvalketen: vermindering van de milieubelasting door afvalpreventie en het verlagen van de kosten. Daarnaast speelt de verbinding met sociale componenten een belangrijke rol, zoals de arbeidstoeleiding voor mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt.

Midwaste

Saver is vanaf de oprichting lid van Midwaste. Midwaste is in 2001 opgericht door gemeentelijke diensten en overheidsgedomineerde inzamel- en reinigingsbedrijven. Inmiddels heeft de organisatie 14 leden. Binnen Midwaste wordt samengewerkt op de kerngebieden inkoop, commercie en afzet van afvalstoffen. Doelstelling van Midwaste is door schaalvergroting haar deelnemers te faciliteren op een aantal gebieden: communicatie en public relations, bundeling van en handel in afvalstromen, inkoop van geen verbruiksgoederen, acquisitie en accountmanagement op het gebied van afvalinzameling, be- en verwerking en reiniging.

Sociale werkvoorziening

Saver heeft bewust gekozen voor verschillende vormen van samenwerking met de sociale werkvoorziening in de regio westelijk Noord-Brabant (WVS Groep en Stichting Samenwerken). Op strategisch gebied is richting gemeenten gezamenlijk opgetrokken om elkaar daar waar mogelijk te ondersteunen. Saver heeft de structuur en arbeidsintensieve diensten, zoals bewerking van afval- en grondstofstromen, die prima geschikt zijn voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. De WVS Groep is verantwoordelijk voor het schoonmaakonderhoud in de gebouwen van Saver en de groenvoorziening op de terreinen van Saver.

Saver participeert daarnaast ook bestuurlijk in regionale stichtingen zoals Samen in de Regio en Logistiek Platform Roosendaal.

Educatie

Ter vervanging van de educatie bus ('Grondstoffenbus') die Saver in 2015 had aangeschaft, is in samenwerking met de Savergemeenten gekeken naar een vervangend middel. In 2021 is een nieuw educatievoertuig met de naam "Samen aan de Bak On tour" in gebruik genomen. Het voertuig heeft een duurzaam karakter, waarbij de inrichting en aankleding zoveel mogelijk is gedaan met duurzame materialen. De Savergemeenten zijn bij de

totstandkoming van het nieuwe voertuig nauw betrokken. Het voertuig is compleet uitgerust om educatie in de breedste zin van het woord te verzorgen op buitenlocaties.

Samen aan de Bak

In 2021 heeft Saver (samen met de gemeenten) invulling gegeven aan de communicatiecampagne "Samen aan de Bak", met het doel afvalscheiding en hergebruik te stimuleren en inwoners aan te zetten tot actie.

Project 100-100-100

Eind 2016 tot begin 2017 heeft Saver voor de gemeenten Bergen op Zoom, Halderberge, Roosendaal en Woensdrecht invulling gegeven aan het project 100-100-100: 100 huishoudens, 100 dagen, 100% restafvalvrij. In maart 2017 heeft de slotbijeenkomst plaatsgevonden. In totaal zijn er 115 huishoudens de uitdaging aangegaan. De gemiddelde hoeveelheid restafval per huishouden per week bedroeg 800 gram. Ter vergelijking: de gemiddelde hoeveelheid restafval per huishouden per week in de Savergemeenten bedroeg ca. 6,8 kg. Er wordt nagedacht of een dergelijk project nogmaals kan worden georganiseerd.

Stimulering en Sponsoring

Saver voert een terughoudend stimuleringsbeleid aangaande sponsoring en aanverwante activiteiten. In het kader van maatschappelijke verantwoordelijkheid van organisaties verleent Saver op verschillende manieren steun aan een beperkt aantal sportieve en culturele evenementen en maatschappelijke initiatieven in de Savergemeenten, zoals de Stichting Natuurpodium Brabantse Wal en het Milieu Educatief Centrum (MEC). Verder koppelt Saver sponsoring aan de eigen kernactiviteiten en -kwaliteiten.

Green Collective

Het project 'Green Collective' (voorheen: 'White Label') is een samenwerking tussen Renewi, Suez en Saver. Het gaat om de inzet van een neutraal voertuig in de binnensteden van Bergen op Zoom en Roosendaal voor de inzameling van bedrijfsafval ter reducering van het aantal verkeersbewegingen. Na een uitgebreide voorbereiding is in 2020 de samenwerkingsovereenkomst getekend en zijn de eerste routes vanaf 1 april gereden. Door de gezamenlijke inzameling van bedrijfsafval in binnenstedelijk gebied zijn er minder verkeersbewegingen en is er dus ook minder CO₂-uitstoot.

5 Integreren van MVO in de organisatie

Saver wil de kwaliteit van zijn dienstverlening, de arbeidsomstandigheden en de zorg voor het milieu blijvend verbeteren. Daarom wordt gewerkt volgens (inter)nationale standaarden, zoals ISO 9001 kwaliteitsmanagement, ISO 14001 (milieumanagement) en VCA** (veiligheid). Bovendien is MVO onderdeel van het kwaliteitsmanagementsysteem. De ISO 26000-richtlijn is hiervoor de leidraad. In dit kader wordt de Zelfverklaring volgens de NPR 9026 sinds 2013 gepubliceerd op het Publicatieplatform van het NEN en op de website van Saver (www.saver.nl).

Kwaliteit en veiligheid hebben organisatie breed een constante aandacht bij de uitvoering van de werkzaamheden. Daarbij gaat Saver investeringen op het gebied van kwaliteit, arbo en milieu (KAM) niet uit de weg.

Saver richt zich op openheid over de voortgang van zijn milieuprestaties en het presenteren van de langetermijnstrategie. Eind 2011 is Saver gestart met de invoering van ISO 26000 in de organisatie. ISO 26000 is een richtlijn die uitgaat van zeven MVO-principes en zeven MVO-kernthema's. MVO staat bij Saver voor: 'Maatschappelijke Verantwoordelijkheid van Organisaties'. ISO 26000 is bedoeld als richtlijn en (nog) niet als norm op basis waarvan certificaten worden verleend. Het is een hulpmiddel om zowel in- als extern inzichtelijk te maken wat Saver allemaal op het gebied van MVO doet. Daarbij geldt vooral: *"don't tell me, show me"*.

In het proces om tot invoering van de ISO 26000-richtlijn te komen, is Saver in 2012 en 2013 ondersteund door Hans Kröder. Saver heeft daarbij destijds gewerkt met een regieteam, bestaande uit de directie, manager MVO, KAM-coördinator, communicatieadviseur en de manager HR. Daarnaast zijn vijf workshops georganiseerd waaraan 20 vrijwilligers uit de organisatie hebben deelgenomen. De onderwerpen van de workshops waren achtereenvolgens: Beleid – Prioritering – Communicatie naar stakeholders – Rollenspel m.b.t. communicatie – Eerste resultaten van communicatie naar stakeholders. Van alle bijeenkomsten van het regieteam en de workshops is verslaglegging met een actielijst opgesteld. Dit document is de uitkomst van een proces waarbij door middel van het beantwoorden van een aantal vragen de inspanningen op het gebied van MVO breed in de

organisatie expliciet en transparant worden gemaakt. Inmiddels wordt MVO zowel in- als extern verder vormgegeven.

Groene Pluim

In 2016 heeft Saver als eerste organisatie in west Noord-Brabant de 'Groene Pluim' ontvangen. Deze prijs is een stimuleringsprijs vanuit de BZW (Brabants-Zeeuwse Werkgeversvereniging) die uitgereikt wordt aan bedrijven die zich op een innovatieve manier bezig houden met duurzame ontwikkelingen. Saver voldoet volgens de organisatie ruim aan de vier gestelde criteria op het gebied van energiebesparing, afvalreductie, proces verduurzaming en open en transparante communicatie.

CO₂ reductie

In maart 2016 heeft de organisatie een CO₂ reductie meerjarenplan opgesteld voor de periode tot 2021. Het resultaat is dat Saver de gestelde doelstellingen op het gebied van Energie en Gebouwen en terrein ruimschoots heeft behaald door toepassen van zonnepanelen, inkoop van 'groene' energie en extra isolatie van de gebouw(en)). De doelstelling op het gebied van Logistiek blijft een uitdaging. In 2021 is een meerjarenplan opgesteld m.b.t. 'duurzame bedrijfsvoering', waarin ook schone voertuigen in relatie tot CO₂ reductie centraal staat.

Duurzame bedrijfsvoering

Er is een meerjarenplan 'Duurzame bedrijfsvoering' opgesteld voor de periode 2021-2025. Hierin wordt inzichtelijk gemaakt op welke wijze Saver invulling geeft en gaat geven aan een duurzame bedrijfsvoering de komende jaren (2021-2025). Als uitgangspunt is een onderverdeling gemaakt in de volgende thema's:

- schone voertuigen;
- duurzame energie;
- gebouwen en terreinen;
- mobiliteit.

6 Communicatie en rapportage

Dit document vormt een samenvatting van de initiatieven die Saver sinds het integreren van ISO 26000 in zijn kwaliteitsmanagementsysteem in 2013 heeft ondernomen op het gebied van zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid.

In voorliggend document is een uitgebreide onderbouwing gegeven met daarbij voorbeelden: *“don’t tell me, show me”*. Voor de referentierapportage, die is gebaseerd op de Nederlandse Praktijkrichtlijn (NPR) 9026 ‘Handleiding Zelfverklaring NEN-ISO 26000’ wordt verwezen naar bijlage B; ‘Referentierapportage ISO 26000 cf. NPR 9026:2011+C1:2012’. Beide documenten geven een duidelijk beeld van MVO-aspecten waar Saver invulling aan geeft met het doel de Zelfverklaring ISO 26000 te ‘verdienen’.

Tot slot is op de website van Saver alle informatie te raadplegen met betrekking tot ‘MVO en Duurzaamheid’ (zie: <https://www.saver.nl/over-saver/duurzaamheid>).

Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)

De CSRD verplicht ondernemingen binnen de EU die meer dan 250 medewerkers en/of € 40 miljoen omzet en/of € 20 miljoen totaal vermogen hebben om vanaf boekjaar 2025 ecologische, sociale en governance risico’s in kaart te brengen en duurzaamheidsinformatie te verstrekken aan haar stakeholders. Deze informatie dient opgenomen te worden in het bestuursverslag (jaarrekening) dat wordt getoetst door bijvoorbeeld de accountant. Hoewel Saver (nog) niet verplicht is invulling te geven aan de CSRD maakt de organisatie hier in 2023 samen met een externe deskundige wel een start mee.